

# BOUALAOU ISMAIL



06-65-85-22-17



Boualaoui,ismail@gmail.com



riad chamal imm 11  
mohammedia



## SUPERVISEUR COMMERCIAL

Je suis à la recherche d'un nouveau challenge en commerce, contrôle de gestion, comptabilité. Rigoureux, Polyvalent et organisé, avec une aisance relationnelle et un esprit d'analyse, d'équipe et de partage développé

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### 15-01-2023 \* 10-07-2023 | Responsable point de vente (CASABLANCA) | First Telecom ORANGE |

- Faire de la vente croisée aux client
- Exploiter le suivi client pour proposer de nouveaux services
- Mise en place des produits
- Assurer la fidelisation
- Conseil et conclusion de la vente
- Gestion du planning des commerciaux

#### 01-07-2021 \* 10-01-2023 | SUPERVISEUR REGIONALE B2B et BTC (CASABLANCA -RABAT- SALE- MARRAKECH) | First Telecom ORANGE |

Encadrer et motiver l'équipe ;

- Suivre les performances pour l'atteinte des objectifs ;
- Intégrer les nouvelles recrues et les monter en compétence ;
- Faire des écoutes côte à côte et à distance ;
- Animer l'équipe pour booster les ventes.

#### 01-04-2021 \* 11/06/2021 | KEY ACCOUNT MANAGER SIERA (MOHAMMEDIA ET REGION) | ORANGE

- Traitement de chaque vente
- Réponse aux demande interne et externe relatives aux dossiers en cours

#### 10-03-2015 A 08-03-2021: Responsable point de vente (BENI MELLAL) | First Telecom ORANGE |

- Traitement de chaque vente
- Réponse aux demande interne et externe relatives aux dossiers en cours
- Gestion du planning des commerciaux
- Participation aux réunions préparatoires des actions terrain

### FORMATION

2022 **Attestation** de formation compétence produit orange B2B

2020 -2022 : **Master** en Management et stratégie des entreprises (EGIC)

2018 -2020 : **Diplôme** Technicien Spécialisé en Gestions des Entreprises (PROSEC)

24-09-2018 à 24-10-2018 Stage MENARA HOLDING (agent commande)

2016-2018 : **Diplôme** Technicien Spécialisé en Développement Informatique (PROSEC)

2016-2017 : Formation ORANGE

- Formation offre des entreprises
- Formation Offre D to D
- Formation B2B
- Formation Offres & Lancement du club B2B au siège MEDITEL
- Formation dans la Direction Régionale Marrakech MEDITEL

2009-2010 : Baccalauréat option Sciences Humaines.

### COMPETENCES

Sage 100



Office 365



Développement



### LANGUES

Français



Anglais



### LOISIRS ET QUALITES

Ambitieux, Motivé sens de responsable, esprit d'équipe sérieux au travail.