

Marafiy Mohamed Noor Mohamed Ali

Sudan – Khartoum – Omdurman
+249900750555 / +249123635556 |
marafiy1994noor@gmail.com /marfe5599@yahoo.com

Objective

As a highly motivated and results-oriented professional, I am seeking opportunities to contribute my skills and expertise in IT and business field. My goal is to obtain a suitable job where I can leverage my professional skills and expertise to achieve success. Ambitious and eager to collaborate, innovate, and work with a team spirit. I look forward to exerting additional efforts to achieve the organization's goals and working diligently towards

Education

- **Emirate Collage for Science and Technology** 2016
Bachelor
information technology
- **Open Sudan University** 2022
Master
Master of public administrator (MPA)

Experience

- **The National Electricity Corporation of Sudan, Khartoum Al-Mugran** 2016 - 2023
IT technical Support
Affiliated with the company ERP system , working on the technical support programs specific to the company and its branch offices, and engaging in administrative tasks. Working on the reporting system and executing the notifications related to all devices of the institution efficiently.

Training & Certificate

- **KYM Training Center – Khartoum , 2018**
 - CCNA
- **KYM Training Center – Khartoum , 2018**
 - CCTV

Skills

- **Communication Skills:** Clearly conveying technical information to non-technical users. Active listening to understand user issues. Writing clear and concise documentation.
- **Customer Service:** Patience and empathy when dealing with end-users. Ability to remain calm under pressure. Customer-focused attitude.
- **Problem-Solving:** Analytical thinking to diagnose and resolve issues. Creativity in finding alternative solutions. Troubleshooting skills.
- **Adaptability:** Flexibility to handle a variety of technical issues. Quick adaptation to new technologies and tools. Openness to change and continuous learning.
- **Time Management:** Prioritizing and managing multiple tasks efficiently. Meeting deadlines for issue resolution. Time-conscious approach to improve productivity.
- **Interpersonal Skills:** Building positive relationships with end-users and colleagues. Diplomacy in handling sensitive situations. Approachability and friendliness.

مرافئ محمد نور

المعلومات و العنوان :

- العنوان : السودان الخرطوم أمدرمان
- الفتيحاب حي الجامعة
- الجنسية : سودانية
- تلفون : ٠٠٢٤٩٩٢٢٠٦٩٦٣٤
- تلفون : ٠٠٢٤٩١٢٣٦٣٥٥٥٦
- تاريخ الميلاد: ١٠/١٠/١٩٩٤م
- الحالة الاجتماعية : غير متزوجة
- البريد الالكتروني :
- marfe5599@yahoo.com
- marafiy1994noor@gmail.com

اللغات :

- اللغة العربية: ممتاز
- اللغة الانجليزية: جيد جدا

الهوايات :

- القراءة والاطلاع
- كتابة القصص والرويات

المختصر :

- مرافئ محمد نور محمد علي - تقنية المعلومات - خبرة عملية في المجال أجيد الاعمال الادارية والمكتبية

المؤهل الأكاديمي :

- ماجستير ادارة أعمال (MPA) جامعة السودان المفتوحة ٢٠١٨م - ٢٠٢٢م
- بكالوريوس تقنية المعلومات - كلية الإمارات للعلوم والتكنولوجيا ٢٠١٦م - ٢٠١١م

الخبرات :

- صيانه الحواسيب والطرفيات والشبكات والاتصالات ٢٠٢٣م - ٢٠١٦م - الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة الخرطوم / المقرن _ شارع الجامعة
- العمل علي نظام ال ERP التابع للشركة وعلي برامج الدعم الفني الخاصة بالشركة والمكاتب الفرعية والعمل علي الوظيفة الادارية تقارير وتنفيذ البلاغات التي تخصص كل اجهزه المؤسسة بأكمل وجه
- سكرتارية تنفيذية لمدير ادارة المراجعة الداخلية - الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة

الكورسات :

- كورس (CCNA) معهد KMY
- كورس تركيب ومراقبة الكاميرات (CCTV) - معهد KMY

المهارات :

- مهارات التواصل الجيد.
- مهارات العمل الجماعي والفردى والتنظيم.
- القدرة وتحمل ضغط العمل.
- ادخال الاجهزه علي الشبكة جهاز الحاسوب والطابعة او مكنه التصوير صيانه الحواسيب صوفت وير وهارد وير
- مهارة التسويق والتجارة الإلكترونية
- مهارة التحدث بالانجليزية

الاهتمامات :

- مواقع البحث
- مواقع التواصل الاجتماعي
- رقم تواصل و تواجد حالي في القاهرة
- +201555642729

