



محمد حمدي

مدير ادري استعلام
وتحصيل بنكي

معلومات الاتصال

01100923903

elborhanee@gmail.com

19 hosin Mohamed hosi -giza

المهارات الأساسية

- التطوير من مهارات الموظفين
- العمل علي زياده الانتاجيه
- فتح سوق عمل جديد
- حل المشكلات
- اختبار الجودة
- اجاده برامج الـ Office
- القدرة علي القيادة والتطوير

الملخص الشخصي

أنا مدير ادري لشركه تعمل في مجال تحصيل الديون البنكيه والاستعلامات البنكيه وتمثل اكثر من بنك حكومي واجنبي

التاريخ المهني

مساعد مدير عمليات

شركه اسمارت كوم

2007-2008

- تسليم ومراجعته كشف حساب العملاء البنكي
- توزيع المندوبين جغرافيا لتغطيه انحاء الجمهوريه
- تدريب الموظفين والمستخدمين على برامج الكمبيوتر المختلفه

مدير اداره استعلام وتحصيل

الشركه المصريه للتجميعات والاستعلامات

2008-2023

- مراقبه والاشراف علي تنفيذ الاستعلامات البنكيه باعلي جوده
- اكتشاف المشكلات ومراجعته بيانات العملاء وبالتأكيد من محتها بالطرق الرقابيه
- تطبيق الأساليب الإحصائية لتشخيص مشكلات العمل
- تعيين وتدريب الموظفين الجديد والعمل علي التطوير المستمر لهم .
- مراقبه فروع الشركه بالمحافظات والتوسيع لتغطيه كافه المناطق
- الرد علي شكاوي البنوك بكل احترافيه
- الاشراف علي اداره تحصيل الديون البنكيه وتحقيق التارجيت المطلوب لكل بنك
- التواصل المباشر اليومي مع البنوك لتحقيق اعلي خدمه وهم :-
- البنك الأهلي المصري
- بنك مصر
- بنك القاهرة
- البنك الأهلي الكويت
- البنك المصري الخليجي
- البنك الكويت الوطني
- بنك الاستثمار العربي
- بنك عوده
- بنك التعمير والاسكان
- بنك الامارات دبي الوطني

جامعه حلوان

ليسانس حقوق

- حاصل علي ليسانس حقوق في القانون العام
- حاصل علي دورات تدريبيه في التنميه البشرية
- حاصل علي دورات في Microsoft

التاريخ الأكاديمي

2005-2006