



# Salem SOUKI

[ssouiki2020@gmail.com](mailto:ssouiki2020@gmail.com)

+213 (5) 61 68 09 38

## MOTIVATION

---

Tout peut être maîtrisé, il faut être juste, persistant et en même temps ordonné.

- Solides compétences en gestion des parties prenantes,
- Capacité à piloter un projet
- Capacité à mettre en œuvre des solutions techniques et des stratégies pour les métiers de l'après-vente, de pièces de rechanges et de la chaîne logistique

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

---

**Consultant  
Indépendant**

Fév.2022 à ce jour

Conseil, accompagnement et mise en œuvre des solutions techniques pour les métiers de transports TMS, de gestion des flottes FMS, de maintenance PMS, d'approvisionnements, de gestion des stocks et de pièces de rechanges)

**Manager pièces &service**

**SCHWING STTETER ALGERIE. Alger**

déc. 2021 – Fév. 2022

- Développer la force de vente des pièces de rechanges
- Réaliser les objectifs en chiffre d'affaire
- Manager les équipes et assigner les tâches;
- Evaluer et améliorer les services à la clientèle

**Directeur des opérations**

**KIA AL DJAZAIR & Hyundai Trucks GMIA 'GLOBAL GROUP SPA' • Alger**

avr. 2017 - janv. 2020

- Assurer mensuellement un portefeuille de commande et de production
- Planifier, diriger et évaluer les activités des services et des ventes
- Organiser les opérations des ventes des agents agréés.
- Etablir des politiques et procédures organisationnelles ayant trait aux ventes.
- Diriger les équipes de ventes dans le développement des relations d'affaires avec les clients corporatifs,
- Gérer les négociations des contrats de ventes.
- Travailler avec le département de marketing sur la stratégie commerciale, prix et produits.

**Directeur de développement réseau de distribution** août 2016 - avr. 2017  
**Hyundai trucks & bus “ GLOBAL MOTORS INDUSTRIES SPA” • Alger**

- Recruter et développer l'enseigne de HYUNDAI TRUCK & BUS sur le territoire Algérien
- Animer les activités commerciales et services de HYUNDAI TRUCK & BUS.
- Auditer via des standards la qualité des processus de vente et des services.
- piloter la mise en place la charte graphique du constructeur
- Piloter la mise en place des systèmes d'information CRM et DMS pour le réseau.

**Directeur après-vente** juil. 2015 - juil. 2016  
**Renault trucks Algérie “GLOBAL MOTORS” • Batna**

- Développer la force de vente des pièces de rechanges
- Réaliser les objectifs en chiffre d'affaire
- Manager les équipes et assigner les tâches;
- Evaluer et améliorer les services à la clientèle

**Directeur après-vente** janv. 2014 - juil. 2015  
**Renault trucks Algérie “Sarl SAVI EST V “ • Mila**

- Manager les équipes et assigner les tâches;
- Evaluer et améliorer les services à la clientèle
- Développer la force de vente des pièces de rechanges
- Réaliser les objectifs en chiffre d'affaire

**Manager service** févr. 2011 - déc. 2013  
**Renault trucks Algérie • Alger**

- Animer les activités après-vente du réseau de distribution Renault trucks
- Développer les compétences techniques des mécaniciens et électromécaniciens du réseau de distribution Renault trucks
- Supporter les clients grands comptes pendant toute la durée de garantie
- Superviser la qualité des réparations des ateliers du réseau de distribution Renault trucks
- Evaluer les incidents techniques,
- Valider les demandes de garantie et de remboursement
- Superviser la réalisation des OTS et OTP

**Chef d'atelier mécanique poids lourds & Spécialiste en diagnostic** août 2006 - févr. 2011  
**Renault trucks Algérie “Sarl RESEAU POIDS LOURDS” • Alger**

- Assurer la rentabilité technique et économique du Workshop
- Gérer les dossiers techniques et de garantie
- Monter en compétence les équipes techniques
- Assurer la qualité et les délais des réparations
- Vérifier les commandes et discuter les rapports d'incidents.

## FORMATION

---

**Master Busines & Administration (MBA)** déc. 2020 – Juillet 2022  
**ESAA école supérieur algérienne des affaires • Alger**  
Etudes supérieures réussis par l'obtention d'un diplôme MBA ESAA en partenariat avec l'université de Lille2 et KEDGE busines school

**Cursus SDR “ spécialiste en Diagnostic automobile”** juin 2008 - juin 2010  
**CFRTI Centre de formation Renault trucks international • Lyon**  
Cursus SDR de deux ans de formation en alternance chez Renault trucks

**BTS en maintenance des véhicules routiers** sept. 2003 - Fév. 2006  
**Institut technologique d'entretien et électromécanique ITEEM • Alger**  
Etudes Post secondaire réussis par l'obtention de BTS en maintenance des véhicules routiers

**Ingénieur d'Etat en électromécanique** sept. 2001 - Jule. 2006  
**Ecole nationale polytechnique • Alger**  
Etudes Post secondaire réussis par l'obtention de diplôme d'Ingénieur d'Etat en électromécanique

**Baccalauréat** sept. 1998 - juil. 2001  
**Lycée polyvalents • Tizi-Ouzou**

Etudes secondaires réussis par l'obtention d'un baccalauréat en science technologie

## COMPÉTENCES

---

- Management
- Gestion des Tableaux de bords et KPI's
- Gestion des contrats
- Processus de production et de distribution automobile
- Gestion des relations client B2B / B2C / B2G
- Expertise technique (ensembles et sous-ensembles automobile)

## SÉMINAIRES ET CONVENTIONS

---

- Renault Trucks expérience saint priest Lyon France
- Renault trucks lancement new range Lyon France
- Renault trucks convention internationale Maroc
- Renault trucks KIK OF internationale Maroc
- Hyundai truck & Bus méga faire Seoul Corée du sud
- Hyundai truck & Bus Convention internationale Australie
- Salon de la production algérienne Mauritanie
- Hyundai truck & Bus Convention internationale Émirats arabes unis
- Lancement bus made in BLADI Alger Algérie
- salon auto West Oran Algérie
- Salon des nouvelles technologies « IoT » CIC
- Batimatec 2023
- Automécanika Dubaï 2023