

YOUNES GUENZAOUZ

Gérant

Hay El Andalouss Tiflet, Maroc

+212 614033006

Courriel: younes.guenzaouz@gmail.com

OBJECTIF

Mon profil correspond à la description recherchée sur l'offre d'emploi. Ma formation m'a permis d'acquérir de nombreuses compétences parmi celles que vous recherchez. Je possède tous les atouts qui me permettront de réussir dans le rôle que vous souhaitez me confier. Motivation, rigueur et écoute sont les maîtres mots de mon comportement professionnel.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES:

2017 - 2022
Maroc

- **Gérant**

Au sein de la Société GNZ CAR de location du voiture.

- Accueillir le client.
- Répondre au téléphone.
- Conseiller les clients en fonction de leurs besoins ainsi que de la nature du parc dont il dispose et sur les différents types de contrat de location envisageables.
- Vendre un service le plus adapté possible à une clientèle aux besoins très divers.
- Aider le client à remplir le contrat de location .
- Expliquer le fonctionnement ou le mode d'emploi (éventuels Équipements annexes) des véhicules aux clients .
- Réceptionner le véhicule au retour, l'examiner et vérifier son état.

2013 - 2016
Turquie

- **Commerce libre**

- Assurer l'encaissement.
- Selon la marchandise en charge, mettre les antivols sur les produits ou vérifier les dates de péremption.
- Aider ses collègues sur un autre rayon.
- Etudier les besoins de la clientèle.
- Elaborer des stratégies afin de dynamiser les ventes.
- Etablir des listes de prospects.
- démarcher les clients potentiels pour présenter les produits et obtenir la signature de contrats de vente.

FORMATION

- 2010 - 2012 • **Diplôme de technicien infographiste**
L'école d'infographie de multimédia BIG SOFT, Rabat.
- 2007 • **Niveau baccalauréat en science de la vie et de la terre (Equivalent de niveau de diplome d'etude colligiales).**
- 2008 • **Permis de conduire catégorie B(Equivalent de class 5).**

COMPÉTENCES PERSONNELLES

- Aptitudes à communiquer.
- Aptitudes en relations humaines.
- Matière de leadership.
- Sens de l'organisation.
- Compétences en gestion du temps.
- Capacité à travailler en équipe.
- Aptitudes à la résolution de problèmes.

LANGUES

Arabe



Français



Anglais

