**Sameh abdelnasser ghanem**

**29 mostafa hamed Street, Rod El- Frag**

**shoubra , Cairo, Egypt.**

**E-mail: sameh5050gh@gmail.com**

**Mobile. 01101468106**

**ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**Objective**

To obtain a meaningful and challenging position that enables me to learn and allows for advancement.

**ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**Education**

Bachelor information system

Future academy 2007

**ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**Work Experience**

Customer service in spinneys market 2015/2018

Seller at alef bookstore 2018/2019

Team leader at alef bookstore 2019/2020

Branch manager at alef bookstore 2020/2022

Receptionist at hekal hotel 2022/2023

Data entry for a shipping company 2023 until now

**ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**Interpersonal Skills**

Excellent *communication* skills (oral / written), can cope with stress, Very good *team player*, and *leadership* skills.

**Computer skills**

Good experience with MS Office

**Language Skills**

Mother Language Arabic:

Good written and spoken English:

Good selling skills.

Awareness of customers’ needs.

Ability to handle customers’ requests and problems.

**ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**Courses**

Customer service course / smart selling course

**ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**Personal information**

Date of birth: 1/3/1985

Marital status married

Military status: exempted