

ZINEB EZZERKALI

TÉLÉCONSEILLER



COORDONNÉES

0767799955



zinebezzerkali@gmail.com



Ancienne médina (rue jniyine legza n°01), Rabat, 10030, Maroc



COMPÉTENCES

Capacité d'adaptation

Travail en équipe

Gestion du stress

LANGUES

Français

Anglais

Arabe

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseiller commercial, Au sein d'un centre d'appel "INTELZIA", Télévente projet SFR

août 2022 - Présent

Conseiller commercial, Au sein d'un centre d'appel "UX CENTERS", Service client SFR

janv. 2022 - août 2022

Téléconseiller, Au sein d'un centre d'appel "IBS", Rabat

mars 2021 - déc. 2021

ÉDUCATION

DEUG arabe, FACULTÉ DES LETTRES ET SCIENCES HUMAINES

2022

Certificat technicien spécialisé infographie, Ista, Yaccoub el mansour

2020

Certificat technicien spécialisé secrétariat de direction, Ista, Hay riad

2019

Baccalauréat lettre moderne, Lycée

2018

STAGES

Stage, Dans une presse d'imprimerie, Rabat

nov. 2020 - déc. 2020

Assistante de direction, Office national des chemins de fer

nov. 2019 - déc. 2019

CENTRES D'INTÉRÊT

Les voyages la programmation