ABOUDOULAMA MAJDA

CONTACT

majdaab210@gmail.com

0666889885

80 , boulevard 9 avril quartier p almier maarif

INFORMATIONS PERSONNELLES

Date De Naissance	:	14/01/1992
Situation de famille	:	Célibataire
Nationalité	:	Marocaine

COMPÉTENCES

_ Gestion des appels commerciaux entrants ● Télévente et téléconseil en B2C ,et B2B ●. prise en charge des clients difficile ● la prise de décision

INTÉRÊTS

Sport

Voyage

Musique

LA LANGUE

Français :un bon niveau Anglais. : Niveau intermédiaire Arabe : langue maternelle

OBJECTIF

Travailler dans un environnement qui m'encourage à réussir et à évoluer professionnellement, ou je peux utiliser mes compétences et mes connaissances de manière appropriée. Améliorer mes compétences, mes capacités et mes connaissances dans une organisation qui reconnaît la valeur du travail acharné et qui me confie des responsabilités et des défis.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

01/03/2015 - 6/04/2021

la Multinationale Comdata groupe maroc
Commerciale sédentaire
_ Eni gaz power : commercialisation des contacts d'énergies : Electricité et gaz

6/04/2021 - 02/07/2021

Comdata Groupe Maroc
Chargée de clientèle
_ Service client Engie : commercialisation des contacts d'énergies .
Gestion des appels entrants
Fidélisation des clients

06/02/2012 - 30/05/2012

El kattani sarl
3 mois de stage de formation au sein de bureau de fiduciaire : service comptable et commercial

16/06/2013 - 08/02/2014

Sigma call
Téléconseillère en prise de rendez-vous
_Prise de rendez-vous et fidélisation clients
-Définir les besoins et les attentes des clients
-Argumenter et rebondir sur les objections

ÉDUCATION

2010

bacalauréat sciences physiques

INFORMATION ADDITIONNELLE

_Qualité
Sens de l'écoute
Organisée
Sérieuse
Excellent relationnel