

## السيرة الذاتية

.....

### البيانات الشخصية



الأسم : يسرا حافظ حسن حافظ علام .

الجنسية : مصريه .

الديانة : مسلمه .

موالي : الاسكندرية .

تاريخ المي : لاد : ١٩٩٧/٤/٣ م .

العنوان : شارع الهانوفيل الرئيسى - اسكندرية .

الحالة الاجتماعية : أنسه .

رقم التليفون : ٠١٢٧٨٩٩٦٠٤٠

### المؤهـل

المؤهـل : بكالوريوس تجارة .

قسم : محاسبة .

سـنـه التخرج : ٢٠٢١ م .

### الخبرات السابقة

- سكشن هيد فى محلات عرفه لمدة خمس سنوات .
- كول سنتر فى شركة أورانج لمدة سنتين .

### اللغات

- اللغة العربية : اللغة الأم
- اللغة الانجليزية : قراءة جيدة وكتابة .

### المهارات

- القدرة على العمل تحت ضغط .
- التمتع بقدرة جيدة على بناء العلاقات الاجتماعيه البناءة .
- التميز بثقة النفس وحسن التعامل .
- القدرة على التواصل مع الآخرين .
- العمل بروح الفريق .
- السعى على التطوير وأكتساب الخبرات .
- القدرة على تحمل المسئولية .