



---

## INFORMATIONS PERSONNELLES

Date De Naissance : 27/11/1991

Situation de famille : Mariée

Permis de Conduire : Permis B

---

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

*Juillet 2021 -  
Novembre 2021*

### **Alliance assurances**

Conseillère commerciale en assurances

Prospection et fidélisation de nouveaux clients potentiels.

Gérer un portefeuille de clients.

Analyser et comprendre les problèmes ou les besoins des clients et leur proposer une solution adaptée à une demande ou une problématique client.

*Février 2017 -  
Novembre 2017*

### **SARL MNA Invest import-export**

Assistante de direction

Gestion du planning, traitement de courrier.

Organisation des déplacements.

Taches administratives.

*Juillet 2011 -  
Septembre 2011*

### **La vie en rose**

Conseillère clientèle

Accueillir la clientèle.

Gestion du stock boutique et inventaire.

Conseils et vente de produits à la clientèle.

---

## ÉDUCATION

*2011-2014*

### **Université Alger II**

Licence en langue et littérature françaises

*2008-2011*

### **Lycée Mouloud Kacem**

Baccalauréat langue étrangères

---

## COMPÉTENCES

Esprit de responsabilité. Sens de la communication. Capacités d'analyse.  
Sens de l'organisation.