

Hamza TALBY

39 boulevard Palestine , Lot Ben Hamdoun, Mohammedia

Téléphone : 06 45 74 13 16

Adresse de messagerie : talby.hamza@gmail.com



Diplômes et formations

2011 : Baccalauréat en science de gestion comptable

2013 : Technicien spécialisé en commerce, Institut spécialisé de gestion et d'informatique, Khouribga

2014 : Licence professionnelle en management des organisations, FSJES, Casablanca.

Langues

Anglais : lu et écrit

Français: lu et écrit

Compétences

- La coopération et le travail en équipe.
- Capacité d'apprendre rapidement.
- Je m'exprime clairement et j'ai le sens du détail.

Stages

Juillet-Septembre 2012 : C&O Marketing, chargé d'étude :

- Visites mystères. - contrôle, saisie et suivie des questionnaires.
- Enquête par questionnaire. - Elaboration d'un questionnaire à propos des Outlets.

Mars-Avril 2013 : Marjane Holding Khouribga, chargé de rayon chaussures :

- Répondre aux appels d'accueil et caisses. - Réceptionner la marchandise.

Juillet-Aout 2013 : Ainsi Maroc, chargé d'étude :

- Etude de marché de la société Ainsi Maroc. - Elaboration d'un questionnaire de satisfaction client.

Mai - Juin 2014 : C&O Marketing, chargé d'étude :

- Contrôle, saisie et suivie des visites mystères. - Visites mystères.

Expériences

- Télé-conseiller en réception d'appel SFR ADSL et RET AS à B2S (Juillet 2015- Février 2018)
- Conseiller support technique Vidéotron à Humania BPO (Février 2018 – Mars 2020)
- Conseiller back-office SFR réclamation mobile à Intelcia (Mars 2020 – Janvier 2021)
- Vendeur libre des produits de cuisine et ménage (Avril 2021 – Juin 2023)
- Conseiller support Amazon Canada CDD (Octobre 2023 – Février 2024)

Réalisations

- Projet de fin d'étude concernant l'innovation et la création d'une entreprise S.A.R.L. intitulé Diverso-Pizza.

Centre d'intérêt

- Animé, gaming et bricolage d'objet de décoration.