CURRICULUM VITAE

NOM : **MOUNIR AYOUB.**
Adresse : **HAY BENKIRANE N°115 TANGER**
GSM : **06 75 72 33 94.**
Email : **mounirayoub123@gmail.com**

FORMATION

2011 : Maitrise (bac+4) en Sciences et Techniques d'eau (FST).
.

2011 : Technico-Commercial à l'Institut de Formation aux Technique de Gestion (ISFOTEG) Tanger.

2011 : Attestation de Formation en Informatique bureautique Groupe Carthage Management à Tanger.

2009 : DEUG en Sciences de vie et de la terre a la faculté des Sciences et Technique à (FST).

2006 : Baccalauréat en sciences expérimentale au lycée med5. A Ghris.

COMPETENCES

- Bon gestion. Gestion de stock.
- Faire un plan d'action. Apporter des idées.
- Prospection téléphonique et terrain.
- Etudier la rotation des produits. Soulever les objectives
- Création des stratégies d'amélioration de chiffre.
- La gestion administrative des ventes.
- Maitrise des logiciels de réception marchandise/factura
- Facturation, préparation et tenue des. comptes
- Maitrise les différentes techniques de vente
- Assurer et maintenir une haute qualité de service.
- Gérer les réclamations clients. Assurer la satisfaction
- Développer des arguments efficaces.
- Les notions fondamentales en produits d'assurance.
- Traitement des dossiers crédits.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Langue :

Arabe/Tamazight	: Langue maternelle.
Française	: Courant.
Anglaise	: Courant.
Espagnole	: Moyen.
Allemande	: Notion.

Bureautique: Word; Excel; PowerPoint; Access; Outlook.

Logiciel :
Sage ; Sphinx. Navision. Logiciel suivi client.

Divers :
Esprit ouvert ; dynamique et capacité d'adaptation.
Bien organisé ; rigueur et sens d'analyse ; sociable.
Polyvalent ; curieux ; motivé ; sens de l'écoute.
- Aptitude à gérer un grand magasin de grande surface (Marchandising ; stock ; achat ; suivi clientèle suivi ca Des objectifs qualitatifs et quantitatifs).

Loisirs :

La lecture ; messagerie électroniques, voyage, music,

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

RESPONSABLE ZONE REGION NORD:
⧖ **Du 10-12-2022 a ce jour Tanger.**

istikbal
YATOUT home AMEUBLEMENT & DÉCORATION
mobilium Meubles & Déco

+Rendre la société concurrentielle.
+ Déterminer des plans d'actions.
+ Piloter 7 magasins.

RESPONSABLE MAGASIN /SHOWROOM :
⧖ **Du 09-04-2019 a 10-12-2022 Tanger.**
+ Augmentation du chiffre d'affaire.
+Donner nouveau lancement du magasin.
+Prospection client grand compte.
+Gestion magasin/gestion stock.
+Superviser la réception des marchandises.
+Planification et contrôle des livraisons.

⧖ **Du 01-04-2018 au 31-04-2019**
RESPONSABLE MAGASIN /SHOWROOM :
MOBILIA **Tanger**
+Gestion magasin de grande surface.
+Gestion des taches administratives.
+Gestion de paie. Passation bancaire.
+Mobiliser et motivé l'équipe sur objectif
+Organisation showroom et vitrine.
+Etude la rotation des articles.
+Recrutement et formation des candidats.
+Contrôle pointage et absence.
+Encaissement, contrôle des caisses.

RESPONSABLE LOGISTIQUE :
+Superviser la réception de la marchandise
+Facturation des commandes.
+Achat depuis fournisseurs.
+Réception et expédition des articles.
+Planification et contrôle des livraisons.
+Traitement réclamation. SAV.
+Gestion de stock /Inventaire.

⧖ **DU 08-05 2015 AU 01-04 2018 :**
ADJOINT RESPONSABLE MAGASIN :
MOBILIA **Tanger**
+Gestion Magasin. Gestion stock.
+Prospecter les clients grands compte.
+Passation commandes et facturation

⧖ **Du 06 /2014 au 04/2015**
COMMERICAL- DELEGUE MEDICAL :
Locamed Santé & Confort **Tanger**
+Commercialisation matériaux médicaux
+ Encaissement /facturation/Recouvrem° +

⧖ **Du 03 /2012 au 04/2014**
INTERIM CHEF DE VENTE
KITEA GÉANT **Tanger**
+Responsable caisse séjour-bureautique
+Organisation showroom. Suivi. SAV
+formation des commerciaux