



## MAKRAM DAOUES

### Technicien Informatique

Rue Abdelkader daghrir El Ghrabi

Hammam Sousse – 4017 Tunisie

Tél: +216 50 36 68 20

E-mail : makremdaoues@gmail.com

## FORMATIONS

**1998-2000 : Brevet de Technicien Professionnel Maintenance en Informatique Industrielle.**

**Tunis –Tunisie** Institut des Technologies Avancées Et Des Etudes Commerciales (INTAC).

**2000-2002 : Brevet de Technicien Supérieur En Réseaux Informatiques. Tunis - Tunisie** Institut Maghrébin Des Sciences Economiques Et De Technologie (IMSET).

## COMPETENCES

- ✓ Réseaux : Topologie – Câblage – Administration Télécom : Configuration maintenance ; Soft –
- ✓ Hard : Matériel et Accessoires Informatiques ; Access point infographie : Photoshop – Illustrator.
- ✓ Établissement et exploitation des réseaux locaux de l'entreprise ou des réseaux étendus
- ✓ La vérification et la recherche des vulnérabilités du system d'information de l'entreprise
- ✓ Mise à l'essai et l'installation du matériel informatique, et logiciels de réseaux et du system d'exploitation ainsi que la maintenance du parc informatique local de l'entreprise.
- ✓ Mettre en œuvre les opérations de sauvegarde et de la restauration des données.
- ✓ Accueil et conseil clients, Assistance commerciale.
- ✓ Gestion des ventes. Gestion des stocks
- ✓ Pilotage et organisation des équipes.
- ✓ Utilisation de logiciels spécifiques à certains secteurs d'activité.
- ✓ Logiciels de comptabilité et de gestion paie (Ciel, EBP Compta).

## LANGUES

- ✓ **Arabe:** Bilingue
- ✓ **Français :** Courant
- ✓ **Anglais :** Courant
- ✓ **Allemand :** niveau A1

## EXPERIENCES PROFESIONNELLES

- **Stage de Technicien Maintenance Informatique à la société Méditerranéen Information System M.I.S.**
- **Stage de Technicien Maintenance Informatique en Compagnie TUNISAIR.**
- **Technicien Supérieur en informatique à la société GENERAL COMPUTER. (Contrat CIVP).**

**Du 01/04/2004 au 31/12/2013 Hammam Sousse –Tunisie**

**HOUSE INFO : Secteur :** Vente & Maintenance Informatiques & Bureautiques

Poste occupé : **Directeur de la société HOUSE INFO, et en parallèle Technicien Supérieur en Maintenance et Installation des Réseaux Informatiques.**

**Missions ou tâches réalisées :** Vente et Réparation matériels informatiques et mise en places les systèmes Réseaux dans les sociétés, Représentant Produits Orange etc....

**Du 01/09/2014 au 30/06/2015 Hammam Sousse - Tunisie**

**PHONE MARKETING : Secteur :** Centre d'appel Vente en ligne des services aux clients

Poste occupé : **Responsable Administrateur Réseaux**

**Missions ou tâches réalisées :** Mise en place le Réseaux et effectué les taches nécessaires.

**Du 27/03/2017 au 16/05/2019 Sousse – Tunisie**

**INTER BANK SERVICE : Secteur :** Banquier

Poste occupé : **Opérateur de Comptage**

**Missions ou tâches réalisées :** rond l'argent, réparti les billets et faire les commandes pour servir aux banques.

**Du 01/07/2019 au 31/03/2022 Sousse – Tunisie**

**SUPERRETTE DORRA : Secteur :** Alimentation

Poste occupé : **Gérant**

**Missions ou tâches réalisées :** vente les produits alimentaires, les produits d'hygiène, rendre des services aux clients.

## CENTRES D'INTERETS

Sport, Voyage, Nature.