



Trabelsi Maha

COORDONNÉES

Rue Moadh Iben Jabal Gobaa Manouba,
2010, Tunis
 27547516
 trabelsimaha90@gmail.com

FORMATION

BTP : Formalités Douanière, 10/2018 - 07/2020
IPSET - TUNIS - Très bien
Baccalauréat : Economie et Gestion, 09/2016 -
06/2017 Lycée Oued Ellil - Manouba

LANGUES

Français

Intermédiaire supérieur (B2)

Anglais

Intermédiaire

Arabe

Langue maternelle

COMPÉTENCES

- Polyvalence
- Communication
- Motivation
- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Sens du contrat
- Rigueur

PROFIL PROFESSIONNEL

Diplômé en formalité douanière, je possède un an d'expérience en tant qu'agent d'exploitation/commercial, en recherche active d'une expérience en secteur de transport, je suis passionné et j'ai compétence relationnelle.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Agent commercial, AMA LOGISTICS AND SERVICES
RADES |CVP | 06/2022 - Actuel

- Participation à la création d'une entreprise au cours de sa création
- Prospection commerciale et gestion d'un portefeuille client
- Assurer une prestation de service optimale aux clients
- Suivre et contrôler la réception des marchandises
- Coordonner les commandes de marchandises jusqu'à leur livraison et paiement.

Assistante, Notaire
Manouba | 01/2022 - 05/2022

- Organisation de rendez-vous afin de présenter en détail le contrat aux deux parties et s'assurer du bon déroulé de celui-ci.
- Prise en main du dossier et de la demande des clients en vue de la rédaction du contrat qui en découle.
- Analyse des litiges : cause, problématique.
- Conseil au public en rapport avec les termes et documents juridiques communs afin de guider ses choix.

Stagiaire, Bureau Transit ALPHA
Tunis |Stage | 12/2020 - 01/2021

- Gestion des tâches administratives : saisie des données, classement, archivage et numérisation des documents, rédaction de compte rendus de réunion.

Stagiaire, Colis Postaux
Charguia |Stage | 09/2019 - 10/2019

- Réponse aux demandes de renseignement des usagers en mettant en avant le service client.
- Traitement du courrier en cas d'erreur dans l'adresse postale.
- Pesée des colis pour calculer le tarif d'expédition.

Technicienne en optique, Optique
Manouba | 11/2017 - 01/2021

- Vente d'accessoires annexes visant à augmenter les recettes.
- Maintenance des équipements optiques de l'atelier visant à assurer leur fonctionnement continu.
- Utilisation des appareils optométriques pour évaluer la qualité de la vision des clients.
- Gestion du stock afin de garantir la disponibilité du matériel et des pièces.
- Accueil du public en misant sur la relation client dans une optique de fidélisation.
- Communication des informations pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes.

Stagiaire, TUNISAIR
Charguaia |Stage | 11/2020 - 11/2020

- Organisation des expéditions de marchandises réglementées aériennes, maritimes et routes.
- Comparaison des commandes d'envois et des factures avec les contenus reçus pour en vérifier l'exactitude.
- Accueil et renseignement des transporteurs.
- Suivi des commandes auprès des agents et des clients.