



نادر أحمد أحمد محمد

[الاميل: Nader.ahmed14758@gmail.com](mailto:Nader.ahmed14758@gmail.com)

الموبيل: 01098523600

الارضى: 034397840

رقم الواتس اب 01501111815

العنوان: شارع عمر بن العاص من القويرى-هانوفيل-الا
سكندريه

المؤهل الدراسى: حاصل على معهد سياحه وفنادق الا
سكندريه

الاهداف

العمل في بيئة تشجعني على النجاح والنمو بشكل احترافي حيث يمكنني استخدام مهاراتي
ومعرفتي بشكل مناسب. البحث عن فرصة لاستخدام خدمة العملاء ومهارات المبيعات والإ
شراف لتحسين رضا العملاء

خبرات العمل

مندوب مبيعات لدى فرج

الشركة المصرية للتنمية الغذائية

-لله

، تأكد من حصول العملاء الحاليين على المنتجات والخدمات المناسبة ، وحدد العملاء المحتملين في الأسواق الجديدة
واجذب العملاء المحتملين. من نواح كثيرة ، وجه الشركة ، والرد على الهواتف لمراقبة المنافسة ، وكل ذلك مع الحفاظ على
إلاقات جيدة مع العملاء ومتابعة فرص مبيعات جديدة

أمريكانا كنتاكي

إنهاء واجبات إعداد الطعام وفقاً لمعايير الصرف الصحي والنظافة من أجل تلبية طلبات العملاء بسرعة ودقة
يتضمن ذلك تشغيل جميع معدات المطبخ وطهي عناصر قائمة المطعم وفقاً للوصفة وتقديم أو تغليف المواد الغذائية

أمريكانا ، الإمارات العربية المتحدة ، هارديز

أمين الصندوق

- الترحيب بالعملاء والمساعدة في تحديد طلباتهم -
- معالجة طلبات العملاء وتسجيلها في قاعدة بيانات المطاعم. نقل طلبات العملاء إلى طاقم المطبخ -
- قبول النقود وإرجاع التغيير الصحيح -
- احتساب النقود في درج النقود في بداية ونهاية كل وردية عمل -
- ضع طلبات الطعام في الأكياس والصناديق المناسبة -
- الرد على استفسارات العملاء وإصدار الإيصالات وتسجيل اقتراحات العملاء -
- تنظيف وترتيب أماكن تناول الطعام والخدمة والمطبخ -
- مساعدة طاقم المطبخ عند الحاجة -

أمريكا الإمارات هارديز

سائق توصيل

- تحميل النقل وتسليم العناصر للعملاء أو الأعمال التجارية بطريقة آمنة وفي الوقت المناسب -
- مراجعة الطلبات قبل وبعد التسليم للتأكد من اكتمال الطلبات وصحة الرسوم ورضا العميل -
- المساعدة في تحميل وتفريغ المواد من المركبات -
- قبول المدفوعات للعناصر المسلمة -
- تقديم خدمة عملاء ممتازة والإجابة على الأسئلة ومعالجة شكاوي العملاء -
- الالتزام بالمسارات المحددة والجدول الزمني التالية -
- الالتزام بكافة قوانين النقل والمحافظة على سجل قيادة آمن -
- إعداد التقارير والوثائق الأخرى المتعلقة بالتسليم -

برستييج للمقاولات العامة

كمؤقت جزئي PRO

- تخليص معاملات العمل والعمال -
- تخليص الاوراق البلدية -
- تخليص معامل الجوازات -
- مقاصة المعاملات المصرفية -
- مسح كافة الأوراق الحكومية -

جريدة الوسيط

مراقبة الجودة كمؤقت جزئي

- التحقق من جودة توزيع المجلات -
- اجتماعات الموزع -

أمريكانا الإمارات هارديز: مشرف

فحص ومقابلات وتوظيف وتدريب موظفي المطاعم -

إدارة جداول عمل موظفي المطعم -

إجراء عمليات تفتيش منتظمة لمطبخ المطعم لتحديد ما إذا كان يتم الحفاظ على المعايير المناسبة للنظافة والصرف الصحي -

الإشراف على إعداد الطعام وعرضه وتخزينه للتأكد من الالتزام بقواعد الصحة والسلامة الغذائية -

التحقق من تناول الطعام للاستفسار عن الطعام وجودة الخدمة -

مراقبة المخزون والتأكد من أن جميع الإمدادات الغذائية وضروريات المطاعم الأخرى مخزنة بشكل كافٍ ومراقبة التدفق -

النقدي وتسوية الفواتير المستحقة

مراجعة استبيانات العملاء لتطوير وتنفيذ طرق تحسين خدمة العملاء -

حل شكاوى العملاء بأسلوب احترافي -

بنك الإمارات الإسلامي (آخر عمل) من 2020

خدمة الزبائن...مبيعات

المهارات

مهارات التواصل الوعي التجاري المرونة مهارات حل المشاكل خدمه العملاء الممتازه
مايكروسوفت وورد مايكروسوف اكسل مهارات فريق العمل مع التعامل مع الاخرين جيده

شركه كونكورد للمقاولات الهندسيه

مشرف حركه من 2021 / 2023