

# ***Mostafa Osama Abd Elzaher***

**Address:** New Obour City –Qalyubia  
**Mobile :**(01124278407 Whats App)- 01201735404  
**Email :**[mostafa200836@yahoo.com](mailto:mostafa200836@yahoo.com)  
**Gmail :**[mostafa200836@Gmail.com](mailto:mostafa200836@Gmail.com)



## **Objective**

Seeking to work in challenging position where I can prove and improve my knowledge and skills Change my style of thinking - the development of my ability and help the community in the promotion of new, organize my time and knowledge to deal with people so different mentality and think about each and every one of the other.

## **Education**

<b>College</b>	College of Ain Shams Bachelor of Arts Department of Philosophical Studies Graduation Year: 2013 Good : appreciation
<b>Computer skills</b>	Good Experience in using some computer applications such as: Microsoft Word, Excel and PowerPoint. I got an ICDL course at the university in 2012. General knowledge in using the Internet and the Internet applications.
<b>Language skills</b>	Arabic is my Native Language. English good reading, speaking, and writing.

## **Experience**

Worked in Carrefour Market in the OPSS department from 2014 to 2017.  
Supervisor of frozen and chilled food for two years At Carrefour Market.  
A seller in the frozen food department for a year At Carrefour Market.  
Work in Scitra Eg company in the quality department for 1year.  
Quality Inspector at SE wiring Systems Egypt from 2017 until 2023.  
Green Support Trainer at SE wiring Systems Egypt from 2023 Until Now.

<b>Other skills</b>	Ability to work under pressure , working within a team and good communication skills. The ability to take responsibility - Respect managers and work under management.
---------------------	--

## **Personal Information**

<b>Name</b>	Mostafa Osama Abd Elzaher
<b>Date of birth</b>	10/1/1991
<b>Address</b>	New Obour City –Qalyopya
<b>Mobile</b>	01124278407 - 01201735404
<b>Nationality</b>	Egyptian
<b>Marital Status</b>	Married
<b>Military service</b>	Finished



شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

Mostafa Osama Abd Elzaher

ایلین کینیدی

تدريب المدربين - TOT

تم تقديم هذه الدورة من قبل المجلس الدولي للمدربين المعتمدين (IBCT) وهي جزء من<sup>®</sup> IBCT TOT Novice Trainer level program غطت الدورة المعارف الأساسية لمجال “تدريب المدرب” ، بما في ذلك: مقدمة إلى التدريب ، وكماءات المدرب المحترف ، والمكونات الرئيسية للتعلم ، ومقدمة إلى مبادئ تعلم الكبار ، وأساليب التعلم VAK وأهداف التدريب على الكتابة ، وكاسحات الجليد مقابل. أنشطة المنشطات ، مقدمة في تطوير أنشطة التدريب. أي ما يعادل (10) ساعات تدريب تفاعلي.

რ.რმ/გ/გ



شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

Mostafa Osama Abd Elzaher



لإتمام الدورة التالية بنجاح

أوفيس 365

تغطي هذه الدورة أساسيات Microsoft Office 365 والحوسبة السحابية. تصف الدورة كيف يختلف Office 365 عن Office وما هي مكوناته - خاصة Outlook و SharePoint و Teams و Word و PowerPoint و Excel و مفاهيم وتقنيات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي و التعلم الآلي.

۱۰۳/۴/۲۰

Mostafa Osama Abd Elzaher

د. سهيل جوعانة  
Sehail Jouranah

hail Jesus

د. سهیل جو

۱۰۰/۰/۰



## حل المشكلات واتخاذ القرارات

**تعلم الطالب في المساق كيفية تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار من خلال توضيح مفهوم المشكلات وأطالية وصفها وتحديدتها، كما قدم المساق أيضاً عرضاً تصورياً لمراحل المشكلة الثلاث وكيفية تطبيق الخطوات في كل مرحلة مع صورة التعرّف على الأدوات المختلفة والتي تسمى في حل المشكلات بالذكاء الاصطناعي، وعلى كيفية اتخاذ القرارات الصحيحة بواقع (2) ساعات تدريبية**

EDRAAK

Mostafa Osama Abd Elzaher

Suhail Jarrar

د. سهيل جوعانة

卷·章·节



## إدارة وتنظيم الوقت وتمالك الضغوط

قدم المنساق وعياً أفضل لدى المتعلم لمبادىء إدارة الوقت والسيطرة على مجريات الأمور في الحياة وذلك من أجل إتاحة أفضل ونوعية حياة أحسن تتمثل في راحة البال. كما قدم المنساق للمتعلم مهارات وجدرات هامة للتغلب على مشاكل إضاعة الوقت وإرشادات هامة لعمل أهم الأمور في الحياة وبالتالي الوصول للمرحلة الناجحة الفعالة، سواء في مجال الدراسة أو العمل أو الحياة بوجه عام. بواقع ٢٠ ساعات تدريبية تفاعلية.



Mostafa Osama Abd Elzaher

حُفَرَ الزَّعْبَر

مهارات الاتصال

تعلم الطالب المهارات الأساسية للتواصل المهني بمختلف أنواعه اللغطي وغير اللغطي والكتابي وأصبح أفضل قدرة على التوجّه إلى جمهوره وأكثر حرفيّة في كتابة البريد الإلكتروني واستخدام المهارات الشخصية في العمل، طور المساق أيضًا مهارات المتعلم في التواصل مع المشرفين والزملاء في مجموعة متنوعة من السيارات ووسائل الإعلام المختلفة يوازن (2) ساعات تدرية وتفاعلية.

۱۰/۰۵/۲۰۲۳

