

Imane EL ASSRI

5 Lots Nassim Route  
Ain Chkef Fès

■ 07.13.31.80.30

Née le 24.02.1992

im.lassri@gmail.com



## FORMATION & EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Novembre 2022  
jusqu'à présent

**Déléguée médicale au sein de la boîte de promotion LCMed**

Octobre 2021

**Production au sein du centre d'appel SITEL (Projet : BOUYGUES TELECOM)**  
*Agent commercial au sein du service télé vente.*

Juin 2016  
Juillet 2019

**Production au sein du centre d'appel WEBHELP (Projet : ORANGE  
SUISSE « SET UP »)**  
*Agent commercial au sein du service télé vente.*

2015

**Production au sein du centre d'appel WEBHELP (Projet : LASER  
COFINOGA/BNP CARDIF)**  
*Agent commercial au sein du service télé vente.*

2013

**Production au sein du centre d'appel WEBHELP (Projet : FREE TELE VENDE  
« SET UP »)**  
*Agent commercial au sein du service télé vente B to C.*

Octobre 2011

**Production au sein du centre d'appel WEBHELP (Projet : SIMPLICIME/LA  
POSTE MOBILE)**  
*Conseillère client au sein du service client/acquisition*

Octobre 2010

**Production au sein du centre d'appel WEBHELP (Projet : ADREXO COLIS)**  
**Du 02/08/2010 au 23/09/2010**  
*Conseillère client au sein du service réception*

2009

**Diplôme Baccalauréat en science de vie et de terre (SVT)**  
*Sciences expérimentales*

## LANGUES, INFORMATIQUE & Divers

**Langue Arabe :** *Langue maternelle*

**Langue Française :** *Très bonne maîtrise*

**Langue Anglaise :** *Notions de base*

**Logiciels informatiques :**

- *Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access-Base de données) : Bonne maîtrise*

**Connaissances en :**

- *Gestion de stress*
- *Techniques d'accroche*

**Loisirs :**

- *Lecture*
- *Voyage*
- *Sport, cinéma, music...*