



SALMA BOUCHOUAREB

INFORMATIONS PERSONNELLES

Naissance: 04 février 2001

Tél: 0640433613

Email: salmabouchouarebpro@gmail.com

Adresse: Ain sbaa Bassma 2 GH 3 IMM 15

APP 12

QUALITÉ

- Organisée
- Proactive et réactive
- Négociatrice
- Diplomate
- Fort esprit d'équipe
- Flexible

CENTRE D'INTÉRÊTS

- La cuisine
- Passer du temps en famille
- La photographie

LANGUE

- Français: B1
- Arabe: maternelle

EXPERIENCES

SUPERVISEUR

2022-2023: Dans un centre d'appel (Data fabrique)

- Gérer le planning d'équipe
- Organiser les formations
- Contrôler la qualité des appels
- Gérer les situations de crises
- Maîtriser les techniques de négociation commerciale
- Manager une équipe de 12 personnes
- Informer les opérateurs sur les objectifs de l'entreprise
- Entraîner, arbitrer et motiver les collaborateurs
- Assurer un environnement de travail sain

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

2022-2022: (Electro bobinage d'Afrique)

- Facturation et bureautique
- Suivi des dossiers
- Accueil téléphonique
- Mise en relation des appels
- Gestion des courriers papiers et des courriels
- Collecte et classement des documents administratifs
- Préparation et rédaction des contrats de travail

AGENT COMMERCIAL D'EXPLOITATION

2023-2024: ROYAL AIR MAROC (l'aéroport med 5)

- Enregistrer et informer les passagers,
- Assurer l'enregistrement et l'embarquement des passagers et des bagages,
- Se charger de l'accueil des passagers et du traitement des éventuels problèmes de livraison des bagages.

FORMATION

DIPLOME DE TECHNICIEN SPÉCIALISÉ EN GESTION DES ENTREPRISES

BACCALAUREAT EN SCIENCES EXPERIMENTALES

Juin 2022: Al'institut spécialisée des métiers de
vêtements Derb Ghallef Casablanca

Juillet 2019: A L'etablissement Al makdissi