



# Houda El Bouenani

## RESPONSABLE PROJET MARKETING & COMMUNICATION



06 62 78 01 62



[Houda.elbouenani@gmail.com](mailto:Houda.elbouenani@gmail.com)



Tanger

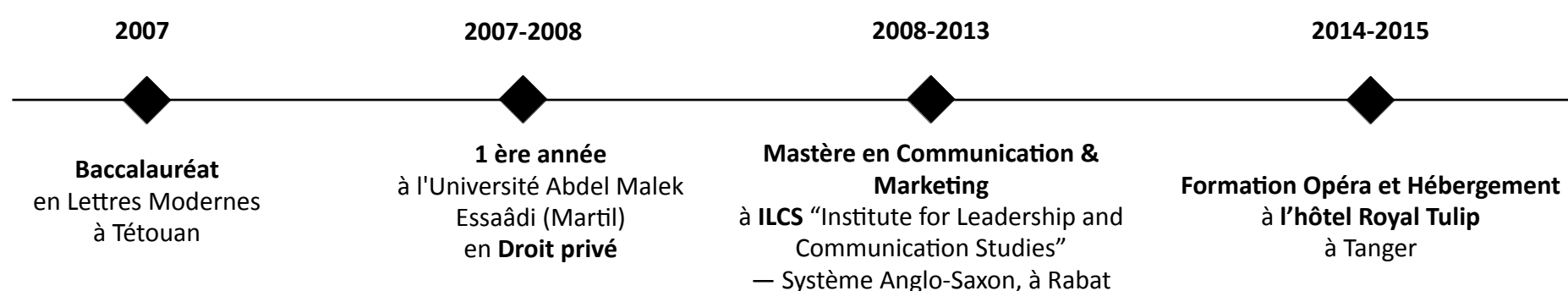
### À PROPOS DE MOI

Proactive, Sociable, Éthique  
Professionnelle, Réactive

*Sois le changement que tu veux voir  
dans le monde.*

GHANDI

### EDUCATION & FORMATIONS



### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### Gestion de projet e-commerce

2015 - aujourd'hui à Tanger

##### — Hud's Collection (Création et conception de vêtements)

- Lancement d'une ligne de collection de vêtement pour les occasions spéciales (anniversaires-shooting photos, etc...)

#### Responsable Marketing

2019 -2020 à Tanger

##### — Salima Abdelwahab Styliste de Mode International (Création et conception de vêtements)

- Elaborer et proposer les grandes lignes de la stratégie commerciale
- Concevoir et mettre en oeuvre la politique marketing de l'entreprise
- Diriger et former une équipe de 4 personnes

#### Chargée de Relations Publiques

2014-2015 à Tanger

##### — Hôtel Royal Tulip (Chaîne internationale d'hôtels de luxe)

- Assurer la promotion de l'image de l'entreprise
- Gérer les réclamations des clients
- Participer à la politique interne de fidélisation

#### Responsable commerciale

2014-2015 à Tanger

##### — Quirumed Maroc (Fournisseur de matériel médical esthétique et fitness)

- Prospection commerciale
- Construction des argumentaires-produits
- Etude de la concurrence et analyses comparatives
- Préparation et formation des équipes de vente
- Suivi et fidélisation des clients

#### Responsable de stand SIAM(freelance)

2012-2013 à Meknès

##### — ICEX (Instituto de Comercio Exterior de España)

- Négociation commerciale
- Accueil de la clientèle
- Communication professionnelle

Responsable accompagnement (freelance)

—MKM Agency (Agence logistique événementiel)

• Gestion d'une équipe de 60 pax: hôtes, hôtessees et accompagnatrices

• Recrutement, formation, briefing, dispatching des tâches et le suivi des membres de l’équipe

• Suivi administratif

2012-2013 à El Jadida

Traductrice (freelance)

—Multicerame (Spécialisée dans la production de carreaux céramique haut de gamme )

• Mission de traduction et interprétation pour le compte de la société au sein du SIB «Salon International du Bâtiment»

2010-2012 à Casablanca

Responsable de stand SIAM (freelance)

—MMARM (Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino )

• Identification des besoins de la clientèle afin de présenter des solutions adéquates

• Opération de vente (BtoB/BtoC)

• Gestion de stock

• Mission d’interprétation : Clients /Entreprises espagnols

2009-2012 à Meknès

Chef de projet (stage)

—Osmangazi Belediyesi (Municipalité)

•Conception d’un projet linguistique pédagogique pour les écoles secondaire de la ville de Bursa

•Objectif : Etablir une communication réelle dans une langue véhiculaire étrangère « Anglais »

1.En organisant des voyages culturels éducatifs

2. En signant des conventions avec des écoles étrangères (via des programmes d'échange et de videos conférences,...)

3.En augmentant la qualité, la quantité et la fréquence des cours d'anglais

2009-2010 en Turquie, Bursa

Accompagnatrice / Support logistique (freelance)

—Festival Mawazine/ Festival Alegria (Festival musical annuel)

•Accompagnatrice des artistes hispanophones et anglophones durant leur séjour au Maroc

•Veiller sur l'exécution de leur programme (Concert, balance, pick up de l'aéroport,...)

•Veiller à mettre en place les outils a disposition (rooming liste, programme, transport,...)

2008 - 2009 à Chefchaouen et Rabat

Chargée de clientèle

—Webhelp pour *Médecins Sans Frontières* (Leader - Gestion de la relation client externalisée)

•Développer et prendre en charge le portefeuille client

•Fidéliser les clients

•Réaliser les objectifs mensuels en termes de chiffres d’affaires

2008-2009 à Rabat

LANGUES

|          |                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ARABE    | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>                       |
| ESPAGNOL | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>            |
| FRANÇAIS | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>            |
| ANGLAIS  | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| TURQUE   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

RÉFÉRENCES

|                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Mr Benmansour</div> <div>Professeur encadrant projet</div> <div>de fin d’étude</div> <div>06 61 41 42 66</div> | <div>Mr Kamal Driouch</div> <div>Superviseur en 2012-2013</div> <div>06 61 19 34 90</div> <div>Gérant de MKM Agency</div> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

AUTRES COMPÉTENCES

- Maîtrise du Pack Office
- Système Opéra
- Permis: B

LOISIRS

- Sport
- Musique
- Voyages