

**À propos de moi**

Je suis une jeune tunisienne célibataire de 28 ans, je suis une technicienne en informatique appliquées a la gestion l. Durant mes études j’ai effectués plusieurs stages industriels.Ainsi j’ai cumulé une expérience de travail de 24 mois dans la societe nationnal de chemain de fer tunisienne. Cela m’a permis d’accérir des compétences professionnelles et personnelles dans plusieurs domaines , nottament en administration ,informatique et la servise a la clientele. Je suis actif, persistant, discipliné et j'aime l'esprit d'équipe, ceci me permet d'atteindre toujours les objectifs fixés par l’entreprise et de réaliser une valeur ajoutée.

**COMPÉTENCES**

* Capacité d’apprendre rapidement
* Bonnes habiletés manuelles, Bonne condition physique
* Résolution de problèmes, Esprit d’équipe
* Rapidité d'exécution des tâches, Polyvalence dans les tâches

21622581305

Ameniakrout20@gmail.com nabeul Tunisie

 **FORMATION**

2018-2020

Megrine, Tunisie

**Diplome de Brevet de Technicien Professionnel (BTP) en Informatique de Gestion**

*Centre sectoriel de Formation et de techniques appliquées au cuir (CSFTAC Megrine) TUNISIE*

1. \*prospection de nouveaux clients.
2. \*fidélisation du portefeuille clients.
3. \*présentation des produits et services.
4. \* vente les tickets du train et la négociation de vente.
5. \*réalisation des documents de vente (ticket de train, abonnement scolaire …)
6. \*suivi des objectifs de vente.
7. \*remontée des informations du terrain à la direction
8. \*préparation les abonnements tel que les abonnements scolaire, ordinaire, annuel, mensuel etc.
9. \*faire toute les comptabilités à la fin du service

sept. 2018 – decm. 2018

sep. 2019 – decm. 2019

**Société national de chemin de fer tunisienne**

Stagiaire Poste : secrétaire au sein de l’amicale de chemins de fer.

Tunis, Tunisie

**Certification certifier de la Microsoft en Word et Excel**