|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | Rahma   BENMANSOUR |
| **PROFILE :**  Positive, responsable, organisée, précise, motivée, créative, flexible, ponctuelle, ambitieuse, sérieuse, dynamique, a l’esprit d’équipe, sens de la responsabilité, aime la multi gestion et l'amélioration.    **FORMATION :**  Licence en gestion et économie  Attestation formation de vente par Ooredoo.  Formation fidélisation client  Formation des 7 profils clients  Attestation bureautique en informatique (Word , Excel ).  **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :**  **2007- 2009 :** Téléconseillère chez Good Contacte   * + Effectuer de la vente avec des clients étrangers   + Réaliser des objectifs communiques chaque de du mois   **Juillet 2010-mai 2011 :** Assistante de direction entreprise privé   * + Réception de clients   + Préparer les bons de commande et de livraison   + Faire le suivie de l’etat du stock   **juin 2011- décembre 2021 :** Conseillère de vente chez wataniya Télécom Algérie ooredoo       * Effectuer des ventes au clients (produit et services) * Gérer les réclamations clients   + Analyser les besoins clients, et trouver des solutions   + Faire le suivie des réclamations et des ventes   + Fidélisation client   + Réaliser les objectifs communiqués chaque début du mois   + Gérer la caisse et le stock   + Assurer l’intérim du chef d’équipe en cas d’absence ou congé   + Effectuer l’inventaire chaque semaine   + Travailler en équipe,   + Gestion de stresse, et de temps   + Gestion des dossiers clients confidentiels   **LANGUES & INFORMATIQUE :**  - Arabe : bien.  - Français : bien  - Anglais : Technique, moyen.  **CENTRES D’INTERET :**  - Internet, Cinéma, Sport, Tourisme et Voyages. |
|  |  | |
|  |  | 11 Rue Bahdja Ahmed Birkhadem Alger |
|  |  | |
|  |  | +213 (0) 554541102  Née le :25/08/1988 |
|  |  | |
|  |  |  |
|  |  | |
|  |  |  |
|  |  | |  |