|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  | Rahma  BENMANSOUR |
| **PROFILE :**Positive, responsable, organisée, précise, motivée, créative, flexible, ponctuelle, ambitieuse, sérieuse, dynamique, a l’esprit d’équipe, sens de la responsabilité, aime la multi gestion et l'amélioration.  **FORMATION :**Licence en gestion et économie Attestation formation de vente par Ooredoo.Formation fidélisation clientFormation des 7 profils clients Attestation bureautique en informatique (Word , Excel ).**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :****2007- 2009 :** Téléconseillère chez Good Contacte* + Effectuer de la vente avec des clients étrangers
	+ Réaliser des objectifs communiques chaque de du mois

**Juillet 2010-mai 2011 :** Assistante de direction entreprise privé* + Réception de clients
	+ Préparer les bons de commande et de livraison
	+ Faire le suivie de l’etat du stock

**juin 2011- décembre 2021 :** Conseillère de vente chez wataniya Télécom Algérie ooredoo * Effectuer des ventes au clients (produit et services)
* Gérer les réclamations clients
	+ Analyser les besoins clients, et trouver des solutions
	+ Faire le suivie des réclamations et des ventes
	+ Fidélisation client
	+ Réaliser les objectifs communiqués chaque début du mois
	+ Gérer la caisse et le stock
	+ Assurer l’intérim du chef d’équipe en cas d’absence ou congé
	+ Effectuer l’inventaire chaque semaine
	+ Travailler en équipe,
	+ Gestion de stresse, et de temps
	+ Gestion des dossiers clients confidentiels

 **LANGUES & INFORMATIQUE :** - Arabe : bien. - Français : bien  - Anglais : Technique, moyen. **CENTRES D’INTERET :** - Internet, Cinéma, Sport, Tourisme et Voyages. |
|  |  |
|  |  | 11 Rue Bahdja Ahmed Birkhadem Alger  |
|  |  |
|  |  | +213 (0) 554541102 Née le :25/08/1988 |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |