

SOUMIA ALOUACH



INFORMATIONS PERSONNELLES

Lotissement essania nr 73 mediouna casablanca, 29490 Mediouna
somia3alouach@gmail.com, +212638437601
Permis de conduire: B

PROFIL

Étudiante en gestion des entreprises, spécialisée en ressources humaines, je possède une solide compréhension des principes de gestion et des compétences spécifiques en RH. Passionnée par l'optimisation des talents et la création d'un environnement de travail positif, je suis prête à contribuer de manière significative à tout environnement professionnel. Mon engagement envers l'apprentissage continu et ma capacité à collaborer efficacement renforcent ma valeur en tant que future professionnelle des ressources humaines.

FORMATION

Gestion des entreprises, option ressources humaines de sept. 2021 à ce jour

ISTA Mediouna, MADIOUNA

Actuellement en formation à l'ISTA Mediouna, je développe mes compétences en gestion, avec une spécialisation en ressources humaines.

Baccalauréat libre en sciences humaines de 2021 à 2022

BADR, TIT MELLIL

Diplôme en pâtisserie de oct. 2020 à juil. 2021

Centre d'Insertion Socio-Économique des Jeunes dans l'Industrie Hôtelière, MADIOUNA

Baccalauréat en sciences de la vie et de la terre de sept. 2019 à juil. 2020

Lycée ATLAS, MADIOUNA

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Secrétaire de déc. 2022 à févr. 2023

Université pour tous Casablanca, Mediouna, MADIOUNA

- Gestion administrative
- Assistance à la réception
- Organisation des fichiers
- Gestion des rendez-vous

Éducatrice de août 2022 à nov. 2022

Programme AWRACH, MADIOUNA

J'ai dispensé des cours de soutien en arabe, français et mathématiques pour des élèves de la 3ème année primaire dans le cadre du projet Awrach.

Secrétaire

de oct. 2020 à nov. 2021

Centre d'Insertion Socio-Économique des Jeunes dans l'Industrie Hôtelière, MEDIOUNA

- Assistance à la réception
- Organisation des fichiers
- Gestion des rendez-vous
- Gestionnaire des stagiaires

Vendeuse

de juil. 2020 à sept. 2020

Pâtisserie salta, MEDIOUNA

- Fourniture d'un service clientèle exceptionnel en informant sur les produits.
- Gestion précise des transactions de vente et traitement des paiements.
- Maintien de la propreté et de l'ordre dans l'espace de vente.
- Collaboration active avec l'équipe pour atteindre les objectifs de vente et assurer la satisfaction client.

COMPÉTENCES

Esprit d'équipe



Capacité d'écoute et d'adaptation



Maîtrise des logiciels informatiques



LANGUES

Français



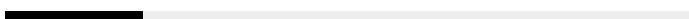
Anglais



Arabe



Espagnol



STAGES

Actuarienne

de déc. 2021 à févr. 2022

Assurance Atlanta Sanad, MEDIOUNA

En tant que stagiaire en actuariat, j'ai contribué à l'évaluation des risques financiers en analysant les données actuarielles. Mes missions incluaient la modélisation pour la tarification des polices et la collaboration avec l'équipe pour optimiser la gestion des portefeuilles. Mon rôle a été axé sur la précision des évaluations et le soutien des décisions stratégiques de l'entreprise.