

# Chargé Clientèle

**Mme. medjda badis**

31 ans



0557578971



badismedjda@gmail.com

## Expériences

### Chargé de la clientèle



Mai 2016 à Janvier 2019

Chargé de la clientèle au sein de Lafarge-Holcim Algérie du 10/05/2016 jusqu'à aujourd'hui.

- Fiche Métier :

- Le chargé de clientèle entretient un suivi très précis des besoins de ses clients. Ceux-ci sont divers, il peut s'agir de particuliers, d'entreprises, ou de professionnels. Il doit ainsi disposer de qualités commerciales et relationnelles développées, tout en ayant une compréhension globale des produits et des prestations qu'il est chargé de vendre. Il sait de plus faire preuve de psychologie et de pédagogie, et supporter les échanges parfois difficiles avec les clients.

- Taches assurées :

Répondre aux clients (entrepreneur, promoteur immobilier, distributeur, centrale à béton, fabricant..) qui appellent au «centre de relation clients», répondre aux premières questions.

Passation et modification des commandes et des réservations.

Fidéliser la clientèle, par les conseils et les services apportés.

Gérer la relation avec les clients en recueillant et en identifiant leurs besoins.

Travailler en collaboration avec les différents services de l'entreprise (Commercial, logistique, administration des ventes, référentiel...) afin de garantir une meilleure qualité de service aux clients et atteindre les objectifs fixés par l'entreprise.

Traquer les camions (cocottes et plateaux) via outils GPS, afin d'assurer la livraison dans les meilleures conditions et délais aux clients.

Fournir des comptes rendus hebdomadaire (état des chargements, état des annulations, confirmations réception client, état de l'on time livraison).

Mener des enquêtes de satisfaction auprès des clients.

Participer au lancement de projet (Chabaka).

Assurer l'intérim au poste de chef d'équipe à maintes fois.

### Chargé Clientèle

# Formations

## Maitrise l'outil informatique

### CAPA

## Licence en droit science juridique et administrative classique (bac+4)

 Université d'Alger  
 Alger, Algérie

---

## Compétences

Excel (Débutant)  
(Débutant)

HERMES PRO (Débutant)

power point (Débutant)

SMS (Débutant)

word

---

## Langues

Anglais (Débutant)

Arabe (Débutant)