Marwa SOLTANA

Détails Personnels

Marwa SOLTANA

soltana.marwa05@gmail.com

21 778 272

Route l'aéroport km 6 - Sfax

05 Août 1990

Catégorie B

Langues

Arabe : Maternelle

Français : Bien

Anglais ; Moyen

Centres d'intérêt

- Connaissance des nouveautés technologiques et scientifiques
- La Recherche

Qualités

- Sérieuse
- Autonome
- Réactive
- Capacité d'écoute

Profil

Diplômée de l'Ecole Supérieure de commerce de Sfax en informatique de gestion spécialité commerce électronique.
J'ai travaillé pendant sept ans en tant qu'une responsable commerciale au sein de la société IP-SOFT. Je suis motivée, dynamique et j'ai esprit de travail en équipe.

Expérience professionnelle

Poste responsable Commerciale sept. 2014 - Jusqu'à Février 2022

Chez la société IP-SOFT (intégrateur IT spécialisé VOIP, administration et infrastructure réseaux, solution de gestion de temps de présence, pointage, contrôle d'accès et de tourniquet pour les entreprises) à Sfax

Les tâches élaborées :

- Phoninig, prospections, négociations, relance commercial, CRM et les Emailing
- Étudier les demandes de prix pour établir des devis.
- S'occuper du service après vente SAV, traiter les réclamations clients et les résoudre avec le service technique.
- Prendre en compte les commandes clients.
- Préparer les factures, les bons de livraison et les bons de commande.
- Suivre les règlements clients.
- La gestion des bases des données clients.
- Élaborer les dossiers clients et fournisseurs
- Consulter les fournisseurs et préparer les achats.
- Préparer les appels d'offres et les consultations.
- Les tâches administratives.
- Gérer le planning des techniciens

Logiciels

Pack office, Access, Outlook, les logiciels de CRM (vtiger), ERP(dolibarr), Mailing (Mailchimp), logiciel de Gestion des Projets (ProjeQtOr).

Parcours universitaire

- Licence appliquée en informatique de gestion spécialité commerce électronique
  Ecole de commerce de Sfax
  Obtention du diplôme en juin 2014 - session principale

- Obtention baccalauréat section économie et gestion - session principale - 2011
  Lycée Hédi Chaker, Sfax

Stage

Stage PFE Poste Développement févr. 2014 - juin 2014
Société Tunisie Informatique et Communication (STI.com)
Conception et réalisation d'un site web dynamique pour « Carrefour Tunisie »

Certificats

Certificat de formation en technique de vente et de communication au centre
CSF FORMATION mai 2019