

Laila EL AROUD

29 ans

Assistante Administrative et
Commerciale

Hay Ibn Batouta Rue 143 N° 26
Tanger

Tél : 0650.77.88.90

E-mail : elaroudleila@gmail.com

FORMATIONS

2023 – en cours **Licence Fondamentale en Economie et Gestion**
Tanger Université Abdelmalek Saadi

2014 **Technicien Spécialisé en Commerce**
Tanger ISTA IBN MARHAL

2012 **Baccalauréat en Sciences Exprimentales**
Tanger Lycée ABI ALABBES SEBTI

EXPERIENCES PROFESIONNELLES

Depuis Mai 2015 **GARAGE LAFAYETTE, Concessionnaire Automobile** (**KIA/RENAULT TRUCKS / ISUZU /FORD TRUCKS/ KARRY/ PNEUMATIQUES**)

Tanger

Assistante Administrative et Commerciale

- Assurer le secrétariat de l'activité commerciale : constitution des dossiers, mise à jour du fichier clients et du stock
- Préparer les dossiers de livraison, effectuer la livraison administrative des véhicules et faire les demandes de cartes grises **ASSIAQA CARD**
- Enregistrer et encaisser les factures Véhicules Neufs et Service Après-vente
- Facturation Magasin
- Saisie et paiement des droits D'immatriculation en ligne **SIMPLE ENREGISTREMENT ET TIMBRE**
- Standard téléphonique
- Gestion des caisses (dépenses et recettes)
- Formation sur le système d'instruction des crédits « INTAJ » A SOFAC CREDIT

Du 20/10/2014 au 19/12/2014 **AMENDIS,** **Stage à la Direction des Travaux**

Tanger

- Valorisation du projet

Du 18/03/2014 au 27/04/2014 **KITEA GEANT,** **stage au service commercial**

Tanger

- Accueil des clients
- Négociation, Vent
- Edition des factures
- Facing
- L'encaissement

LANGUES

- **Arabe** : Langue maternelle
- **Français** : Maîtrise
- **Anglais** : Usage professionnel

LOGICIELS MAITRISES

Word, Excel, PowerPoint, Access, SAARI Gestion Commerciale, SYNERGIE, ABNSOFT SAV, RTDMS

COMPETENCES

- Techniques de secrétariat
- Bonne maîtrise des techniques RH
- Prise de rendez-vous téléphoniques
- Techniques de gestion administrative
- Sens de la communication
- Capacité d'adaptation
- Gestion du stress
- Travail en équipe
- Sens de l'organisation
- Capacité de décision
- Polyvalence
- Rigueur
- Curiosité
- Persévérance

CENTRES D'INTERETS

- la pratique d'un sport
- la photographie
- les voyages humanitaires
- le blogging...