



## ZITOUNI MARWA

ARIANA 2073, Tunis

+216 58 059 952

[Zitouni.marwa@gmx.com](mailto:Zitouni.marwa@gmx.com)

zitouni-marwa-a16ab4213

### PROFIL

J'ai de l'expérience en Assistante administrative et commerciale, avec une capacité éprouvée à fournir aux clients des services de qualité dans un environnement en évolution rapide. Avec une forte conscience professionnelle et une forte motivation. Et de mes connaissances dans le domaine des technologies de l'information, je bénéficie d'une expérience pratique, acquise lors de diverses formations. J'ai le sens de la connexion, de la communication, du travail d'équipe, de l'adaptabilité, du travail individuel.

### LANGUES

- ◆ Arabe,
- ◆ Français,
- ◆ Anglais.



### EXPERIENCE

#### ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

JAN 2022 - JUIN 2023

STE MEDICAST.S. A

- Gestion des factures, des demandes des clients, Gestion des Stocks, suivi de dossiers, gestion des commandes
- Gère du SITE Web WordPress (mise à jour, ajouter des niveaux Articles, Logo, des Images et des vidéos).
- Réception des traitements des courriers et des appels téléphoniques,
- Assistante commerciale en ligne.

#### TÉLÉCONSEILLER

EN 2020

SIGMA CONSEIL À DISTANCE

#### ENSEIGNANTE CONTRACTUELLE

2017-2018 / 2019-2020

ISET SILIANA

- Automate programmable (les langues programmation d'automate)
- MATLAB,
- Cour électrique

#### ASSISTANT ADMINISTRATIVE

2012 - 2014

BUREAU D'INFORMATIQUE INFO@LUX SILIANA

- Révision et Installation les matérielles Informatique : (les systèmes exploitation, des logiciels des matériels externes)
- Gestion des factures, des demandes des clients, ...



### COMPÉTENCES

- **Maîtrise les outils informatiques** (Microsoft Office, Microsoft Form,)
- **Langage de simulation** (MATLAB, ISIS, ARS, PLC, PSIM, VISIO, VISUAL BASIC, GITLAB, LABVIEW, RTLLAB)
- **Logiciel Informatique** (PHOTOSHOP, FORM, LOGICIEL DE COMMUNICATION, GOOGLE DRIVE, ...)
- **Langage d'automate** (GRAFSET, DIAGRAMME LADDER "LD", LISTE D'INSTRUCTION "IL", LANGAGE GRAPHIQUE "FBD", LANGAGE BINAIRE)
- **Langage de Programmation** (C, C++, HTML, CSS, JAVA SCRIPTS, ...).



### ÉDUCATION

#### MARS-2016

**MASTER PROFESSIONNELLE EN SYSTÈME ÉLECTRONIQUE EMBARQUÉ - ÉCOLE SUPÉRIEURE DES SCIENCES ET DE TECHNOLOGIE DE HAMMAM SOUSSE.**

**2015 – PFE MASTÈRE - REALISATION D'UN APPAREIL DE RELAXATION A L'HOPITAL MILITAIRE PRINCIPAL D'INSTRUCTION DE TUNIS.**

**2014 – 1<sup>ère</sup> STAGE DE MASTÈRE- ÉTUDE GENERALE DES MATERIELS MEDICAUX A L'HOPITAL REGIONALE DE SILIANA.**

#### JUIN-2016

**LICENCE APPLIQUE EN AUTOMATISME ET INFORMATIQUE INDUSTRIELLE – ISET KAIROUAN**

**2012 – PFE LICENCE - REALISER UNE CARTE DE COMMANDE DU MONTE-CHARGE A L'ISET DE KAIROUAN.**

**2011 – STAGE TECHNICIEN – SATS SOCIETE SAT S SYSTEME AUTOMOBILE ET TECHNIQUE DE SILIANA.**

**2010 – STAGE INITIATION – SATS.**

#### JUIL-2009

**BACCALAURÉAT SCIENCES TECHNIQUES – LYCEE 2 MARS 1934 SILIANA.**