

Zina BITOUR

Communication et Relation Publique

PROFIL

Diplômée en Communication et Relation Publique, Je suis passionnée et j'ai un bon sens relationnel que je saurai mettre au service de votre entreprise.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Agent Commercial

KIA MOTOR ALDJAIR, Ghardaïa | 03/03/2019-23/03/2021

- Assurer la mise à jour des coordonnées administrative relatives au compte client.
- Présenter les services et les produits, en traitant les demandes depuis la saisie jusqu'à l'expédition.
- Assurer l'interface entreprise-client pour tout service sollicité.
- Garantir le bon déroulement des opérations, aussi bien à leur démarrage qu'à leur aboutissement.

STAGE

Assistant Commercial Stagiaire

RADIO GHARDAIA, Ghardaïa | 02/ 2018 – 04/ 2018

- Participation à l'animation d'une émission dédiée aux jeunes
- Animation sur une campagne de sensibilisation concernant les sites internet et les réseaux sociaux

FORMATION

Licence Sciences de l'Information et de la Communication

Université de Ghardaïa, Ghardaïa | 2015 - 2018

BAC Mathématique et Technique

Lycée Moufdi Zakaria, Ghardaïa | 2012 - 2013

CONTACT

☎ 0656281980

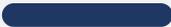
✉ Bitourzina26@gmail.com

📍 TEM, Ghardaïa, Algérie
Permis de conduire B.

LANGUES

--	--

Arabe 

Anglais 

Français 

COMPÉTENCES

--

- Sens du contact
- Communication
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence
- Logique
- Rigueur
- Autonomie

CENTRES D'INTÉRÊT

- La lecture
- Le sport
- Apprendre les langues
- Travaux manuels craftelier
- Le voyage.