



# Lydia Zaidi

## Assistante Commerciale

Dotée d'excellentes compétences en communication je sais établir une relation de confiance avec les clients et les fournisseurs. Polyvalente, je possède des connaissances en administration, merchandising et vente pour répondre aux besoins de votre entreprise.

## Contact

### Phone

+213794225585

### Email

zaidilidiyaa@gmail.com

### Adresse

Réghaia, Alger

## Langues

Anglais : Compétence professionnelle

Français : Compétence professionnelle

Espanol : Niveau élémentaire

Tamazight : Langue maternelle

Arabe : Bilingue

## Qualité

- La résistance au stress
- Le sens de l'organisation
- Le sens du relationnel
- L'autonomie

## Centre d'intérêt

- Coach de Taekwondo
- La lecture

## Expériences

### Sales Commercial - Freelance

#### Kodland School, En ligne

Août 2022 - Octobre 2022

- Présenter, promouvoir et vendre des services.
- Établir, développer et maintenir des relations d'affaires et des relations avec la clientèle.
- Accélérer la résolution des problèmes et des plaintes des clients afin de maximiser leur satisfaction.

### Business Développement - Assistante

#### CTG China - Bir Mourad Rais, Alger

Juillet 2021 - Septembre 2021

- Exécuter des initiatives stratégiques de prospection sortante et gérer efficacement le flux de prospects entrants.
- Établir des relations avec des clients potentiels par le biais d'appels téléphoniques et de réunions en face à face pour identifier les besoins et déterminer des solutions.

### Assistante Administrative

#### ZakaWatt - Dar El Beida, Alger

May 2020- Janvier 2021

- L'utilisation d'Excel pour rédiger, préparer et éditer la correspondance et les documents du service.
- La réception des clients et le traitement des e-mails.

## Education

### Master en Energies Renouvelables

Université Saad Dahleb Blida

2020

### Baccalauréat en Mathématique

Lycée Seddik Ben Yahya

2015

## Compétences

- Très bonne maîtrise des outils informatiques
- Capacité d'adaptation et d'écoute
- Gestion de la relation client
- Négociation