

دليل المستخدم "صفحة العميل "

جميع الحقوق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتمية الاجمّاعية © 2020











الصفحة	العنوان
<u>ص ٤</u>	۰. <u>آلية تقديم شكوى في صفحة العميل</u>
ص11	 ٥. آلية تقديم طلب تواصل مع الوزير في صفحة العميل





آلية تقديم شكوى عن طريق صفحة العميل

جميع الحقوق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتمية الاجماعية © 2020



الخطوة الأولى: الدخول الى موقع وزراة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية واختيار "صفحة العميل" عن طريق قائمة "تواصل معنا"





الخطوة الثانية : تظهر الصفحة الخاصة بالعميل ومن ثم اختيار "الشكاوي" من قائمة الخدمات

خدمة العملاء © 19911 ₪ عبدالمجيد السليمان ↓ © 19911	ز الإعلامي 🔶 تواصل معنا 🤟	مركز المعرفة ~ خدمات الوزارة ~ المركز	الموارد السترية والشمية الاجتماعية الوزارة ~
			مردبا بك عبدالمجيد السليمان الرئيسية
			الخدمات
		التواصل مع الوزير	الشكاوى
		0 f 🖤	
ميثاق العملاء	البيانات المفتوحة	خارطة الموقع	سياسة الخصوصية
بوابة سعودي الوطنية	الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التحول الوطنى	إحصائيات عن زوار الموقع	أمن المعلومات
الأسئلة الشائعة	فوائد التسجيل	التنمية المستدامة	الاستخدام وإخلاء المسؤولية
التوظيف		بلاغ عن فساد (نزاهة)	اتفاقية مستوى الخدمة
جريدة أم القرى			سياسة إستخدام البيانات المفتوحة
وكالة الانباء السعودية المركز الوطنى للوثائق والمحفوظات			سياسة حق الحصول على المعلومة
W3C 1.0 W3C WAI-A @thawte		1 سبب من دلال شاشة 769 قما يدعم انترنت اكسيلورر روم وكذلك جميع الدوزة الدكية. 	نارىغ اندىپىنە: 2021-55-40 20-72-55 مەزالىدۇر المىل مەزا الموقع يەكى تەممدە بالىدۇل المىل + + 90 + - ماير موكس - سەلرى - أويرا - ك
		سرية والتنمية الاجتماعية	ورارة الموارد البنا (2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة الموارد البنا

جميع الحقوق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتنية الاجتماعية © 2020

WC RHEAT MC REVE TO DEFERME



କର ଡ

الخطوة الثالثة : تظهر كافة الشكاوى الخاصة بالعميل ويقوم العميل باختيار "إضافة شكوى"

خدمة العملاء عبدالمجيد السليمان ي 1991 @ ا	ہ ~ تواصل معنا ~	خدمات الوزارة \vee 🛛 المركز الإعلامي	لوزارة ~ مركز المعرفة ~	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ا
				الرئیسیة > الشکاوی الشکاوی
📰 🕨 خامه شخوی	~	ی 👻 🛗 اختر	حالة الشكو:	Q رقم الشکوی
17/04/2022 10:45 C220417	0003 17/04/2022 11:07	C2204170004	17/04/2022 16:04	C2204170006
قيد المفالجة اى ى بيانات عملية إنشاء الحسابات	الدالة: الشكو سابات خطأ م	الحالة: فيد المعالجة الشـكوى خطأ في بيانات عملية إنشاء الحس	ات	الدالة: قيد المعالجة الشكوى خطأ من بيانات عملية إنشاء الحسار
10/03/2022 17:15 C220310	0004 24/03/2022 14:51	C2203240001	24/03/2022 14:51	C2203240002
قيد المعالية يى	الحالم	الدالة: قيد المعالجة الشكوي		الدالة: قيد المعالجة الشكوى
. انتفویه	دروسر < 258 5	تقديم بلاغات التغيب		تقديم بلاعات التغيب
	$\textcircled{\begin{tabular}{ c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$	• @ f ¥		
ميتاق العملاء بوابة سعودي الوطنية	لبيانات المفتوحة لأهداف الإستراتيجية لبرنامج التحول الوطني	قع ا ن زوار الموقع ا	خارطة المور إحصائيات ع	سياسة الخصوصية أمن المعلومات
الأسئلة الشائعة التوظيف جريدة أم القرى وكانة الانباء السعودية	<i>ب</i> وائد التسجيل	ستدامه خ باد (نزاهه)	التنمية المر بلاغ عن مُس	الاستخدام وإخلاء المسؤولية اتفاقية مستوى الخدمة سياسة إستخدام البيانات المقتوحة سياسة حق الحصول على المعلومة –
المركز الوطني للوتائق والمحموطات W3C <u>w3C 10</u> W3C w66 1.0 ©thawte		كما يحمم انترنت اكسبلورر الدكرة.	17:55:40 30-11 حد بالشكل المناسب من خلال شاشة 768 سماري ، أوبرا ، كروم وفخلك جميع الأجهزة	مەر الموھو بىكى تەرەپ مەر الموھو بىكى تەرە + + بەرر موكس - ب
		اعية	الموارد البشرية والتنمية الاجتم	2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة
		عيدا	الموارد البشيرية والتنمية النجتم	2021 🗢 ډمرع الدفق مدفوطه ا ورار ه

جميع الحقوق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتمية الاجتماعية © 2020

M2C TRANK M2C MERTER CELEVIAND



الخطوة الرابعة : يقوم العميل باختيار القطاع المتعلق بالشكوى حيث تظهر التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالشكوى

ددمة العمالية عبدالمجيد السليمان ↓ 19911 ©	مرۇز الېعلىمىي 🗸 تواصل معنا 🗸	 مركز المعرفة < خدمات الوزارة < ال 	الموارد البشرية والانتماء الاجتماعية الوزارة
			الرئیسیه > الشفاوی > تمدیم شفوی تقدیم شکوی
		كلتك؟	فب أي قطاع تتعلق مشز
قطاع التنمية - طلبات الوزير • مطلع التنمية - طلبات الوزير • الجمعيات والمؤسسات المالية • الجمعيات والمؤسسات المالية) ن الديجماعي جعت تحاكر لنحاكر	لبات الوزير. • الخمعا ببات الوزير. • ويرانير • مسى أخرى • خالة • + 38	لتعمل العمل - ط مطاع العمل - ط təstMairNE = فطاع العمل -رئي
		ه دنية - طليات الوزير يقس أمرى 4 + 12	للحمة المداية الحمة المدينة - قطاع الحمة الم - شكاوى الحمر ال
	» 6 0 9 0	(f)	
ميثاق العملاء تحول الوطني الأستانعة الشائعة التوطنيف وكالة الذنباء السعودية المركز الوطني للوثائق والمحفوظات	البيانات المفتوحة الأهداف الإستراتيجية لبرنامج ال فوائد التسجيل	خارطة الموقع إحصائيات عن زوار الموقع التنمية المستدامة بلاغ عن فساد (نزاهة)	سياسة الخصوصية أمن المعلومات الاستخدام واخلاء المسؤولية اتفاقية مستوى الخدمة سياسة إستخدام البيانات المقتوحة سياسة حق الحصول على المعلومة
WSC WATTAL Othewter		17:55:4 لى المالسب من خلال شاشة 768 قدا يدعم انترنت اكسيلورر اويرا ، فروم وكلك جميع الدورة الذكية. –––––	نارىخ اخذ ئىجدىت: 0.30-11-2021 قى ئارىخ اخذ ئىجدىت: 0.30-11-2021 قى ھەگەن ئىجىمىدە ياللىتىز 19.9 - بەغلىر قوقەس - سىمارى -
		د البشرية والتنمية النجتماعية	2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة الموار
			۲۵۵۱ که بسیع الدهق مدموطه د وراره الموار

Mac Milling (Delementer)



الخطوة الخامسة : يقوم العميل بتحديد المشكلة التي يواجهها من الخيارات المتاحة حيث يتم عرض التصنيفات الرئيسية للشكاوى.

			تقدیم شکوی
	احدى الخيارات التالية؟	ما المشكلة التي تواجهها من	1 فى أي قطاع تتعلق مشخلتك؟
 الموافقة على عقد تأوير خدمات عمالة الموافقة على عقد تأوير خدمات عمالة شكوى عامل/عاملة منزلية ضد صاحب الممل 	الدستقدام	تأمينات • استمارات عن التأمينات بشخل عام • عجم قدرة العميل من اكمال تسجيل المنشأة عبر موقع التأمينات	 المشغلة التي تواجهها من يمخن تحديد المشغلة بشغل مفصل؟ تقديم شغوى
تصحیح نشاط 1 / 5 • تصحیح نشاط 5/1	تسجیل المنشأة • تحدیث ینات ردص المنشأة • الله املندهاه مسجلة على منشأة تحت النجراء + 4	تحديث تراخيص منشأة • حلب حدف رخصة البلدية • عدم إمكانية تحديث السجل التجاري	
حساب الخدمات البالخترونیة • حلب تقبير البريد التلكتروني • إصدار شهادة السعودة 5 +	تغییر نشاط المنشأة • مهیر انشاط انجاری للمنشأه	تعدیل مهنة • تفییر مهنه وافد	
		السابق	
ميثاق العملاء بوانة سعودي الوطنية الأسئلة الشاهة التوظيف جريدة أم القرى وكانة النباء السعودية المركز الوطنى نلوثائق والمحفوظاء	البيانات الممتوحة الأمداف الإستراتيجية لبرنامج التحول الوطنى موائد التسجيل	خارجلة الموقع إحصائيات عن زوار الموقع التنمية المستدامة بلاغ عن فساد (نزائمة)	سياسة الخصوصية أمن المعلومات الاستخدام وإدلاء المسؤولية المامية مستوى الخدمة سياسة إستخدام البيانات المفتوحة سياسة حق الحصول على المعلومة
W3C XHTML W3C WAI-A Othawte		، من خلال شاشة 768 كما يدعم انترنت اكسباورر , وكذلك جميع الأجهزة الذكية.	تاريخ اختر تحديث: 2111-30 12:0: هذا الموقع يمكن تصفحه بالشكل المانسي. 9.0 + ، فاير فوكس ، سماري ، أوبرا ، كروم

600



الخطوة السادسة : يقوم العميل بتحديد المشكلة بشكل مفصل حيث يمّ عرض التصنيفات الفرعية للشكاوى او الضغط على زر "اضغط هنا" في حال لم يجد المشكلة في الخيارات المتاحة.



10



الخطوة السابعة : يقوم العميل بتقديم الشكوى عن طريق ادخال تفاصيل الشكوى والمرفقات (ان وجدت) ومعلومات التواصل الخاصة به والضغط على "ارسال الطلب".

دمة العملنه عبدالمجيد السليمان ي) 19911 (د معنا ∽ ي	المركز الإعلامي 🗸 تواط	رفة 🗠 خدمات الوزارة 🗸	الموارد البشرية والتقمية الاجتماعية الوزارة ~ مركز المع
				الرئیسیه > الشفاوی > تقدیم شفوی تقدیم شـکوی
			فاصيل الشكوي *	 فى أي قطاع تتعلق مشخلتك؟ تم أي قطاع تتعلق مشخلتك؟ المشخلة التى تواديهها عا، بمكن تحديد المشخلة بشخا،
واصل واصل	معلومات الا برید التواصل جوال التواصل	ی هنا او انقر للبختیار ۱۹۵۹ – PDF, JPG, المانت JPEG, PNG,	كافة ملفات اسحب الملفات الم الدد النقصن لدوم الملف MP4, MP3	ممصل؟ 🕢 المديم شکوی
ارسال الطلب			السابق]
	M		f	
ميثاق العملاء بوابه سعودي الوطنية الأسنلة الشائعه التوظيف جريدة أم المرى وكالة النباء السعودية المركز الوطنى للوثائق والمحموطات	وحة تراتيجية ليرنامج التحول الوطنمي ل	البيانات المة الأهداف الإنه موائد التسجي	رطة الموقع حائيات عن زوار الموقع تنمية المستدامة ليغ عن مساد (تراهة)	سياسة الخصوصية حا أمن المعلومات إد الاستخدام وإخلاء المسؤولية النا الماقية مستوى الخدمة بنا سياسة إستخدام البيانات الممتوحة سياسة حق الحصول على المعلومة
W3C 2HTML W3C WCG 1.0 Othewte			ن شاشة 768 كما يدعم انترنت اكسبلو يميع الأجهزة الذكية.	الېږ اندرىت: 12:35:40 10:11:2021 ئۇرىمۇر ئەمەدە بالىرۇل الماسىيە مېن خاتل مىزا الموقغ يەكى تەمەدە بالىشكار الماسىيە مېن خاتل 9.9 + ، ماير فوكسى ، سەلىي ، اويرا ، كروم، وكذلك ،
			مية الدجتماعية	
			974 po 73 11 970	ا 202 🕫 ډهېخ اندهق محموضه ل وراره الموارد البشريه واللب



12

الخطوة الثامنة : يقوم النظام بإرسال الشكوى الى الموظف المعنى واشعار العميل برقم الشكوى المقدمة.





الخطوة التاسعة : يمكن للعميل متابعة الشكوى و عرض تفاصيل الشكوى عن طريق الضغط على الشكوى من شاشة "قائمة الشكاوى".

~ 0	خدمة العملاء عبدالمجيد السليمان © 19911 (ع) عبدالمجيد السليمان	علامى 🗸 🛛 تواصل معنا 🗸	المعرفة ~ خدمات الوزارة ~ المركز الإـء	الموارد النشرية. وانتثمية الاجتماعية الوزارة ~ مركز ا	
		V		الرئیسیه > الشفاوی > شفوی رفم 220417000 شکوی رقم C2204170006 اندانه: فید المقالیه	
		تقاصيل المشكلة التين واجهتك خطا في بيانات عملية إنشاء الحسابات		تفاميل الطلب ما هو الفظاع الذي تتعلق به مشكلتك العمل المشكلة التي تواجهها التسجيل في منصة الدعم والإعانة	
				تفاصيل الشكوى 123	
			جوال التواصل 0566062780	معلومات التواصل برید التواصل test_RASD212@UCRM.com	
				المرافقات dummy2.pdf KB 12.96	
	الشکاوی				
		» • • • •	@ f 🖌		
موطات	ميئاق العملاء بواية سعودي الوطنية الأسئلة الالتائمة الوطيم وكالة الانباء السعودية المرغز الوطني للوثائق والمحد	البيانات المفتوحة الأهداف اليستراتيجية لبرنامج التحول الوطنبي موائد التسجيل	خارجته الموقع إجمائيات عن زوار الموقع التنمية المستخامة بلدع عن مساد (نزامة)	سياسة الخصوصية أمن المعلومات الاستخدام والالد، المسؤولية المامية مستوى الخدم سياسة إستخدام البيانات المفتوحة سياسة حق الحصول على المعلومة	
W3C	KHTML W3C WAI-A Othawte		ن خلال شاشة 760 قما يحمر انترنت اكسيلوير ذلك جميع الدورة الذكية.	نارىخ اكن 🧟 نارىخ اكىر تىدىيىت 17:55:40 00:11-2021 ھەدا الەموغۇ يىمكى تەممەم بالشارل الساسىپ مر + + ماير موكس - سقارى - كورىز - كوروم وك	
			بالتنمية الدجتماعية الروسان إو دوموناني	2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية و 2031 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية و 2031 © جميع الجفق محفوظة إـ فزارة الموارد البشرية و	



6.90

الخطوة العاشرة : يمكن للعميل الاطلاع على "رد خدمة العملاء" للشكاوى المغلقة وفي حال كانت حالة الشكوى "مغلقة" يمكن للعميل العمل على إعادة فتح الشكوى خلال ثلاثة أيام من اغلاقها.

drating 4				
الرئيسية > الشكاوى > شكوى رقم 120020 بند 200 م 01120020 مثب 01120020	C220			
الدالة: تم النغلية.				
تفاصيل الطلب ما هو القطاع الذي تتعلق به مش قطاع التنمية	لتك		رد خدمة العملاء test rawan	
المشكلة التي تواجهها برنامج تحمل الدولة للرسوم			تفاصيل المشكلة التي واجهتك قبول المستفيدين في مراكز الرعاي	ية النهارية الغير حكومية
تفاصيل الشكوي				
تجربه				
معلومات التواصل				
برید التواصل rw_albaz@hotmail.com	جوال التواصل 0555029360			
المرافقات				
png-العميل Bytes 0		بیانات.png KB 73.18		
إعادة متح الشكوى				الشقاوى
		0 f	» • • • •	
سياسة الخصوصية	ذارطة الموقع		البيانات المفتوحة	ميثاق العملاء
أمن المعلومات الاستخدام واخلاء المسؤولية	إحصائيات عن زوار الد التنمية المستدامة		الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التحول الوطن فوائد التسجيل	نى بوابة سعودي الوطنية الأسئلة الشائعة
، اتفاقية مستوى الخدمة	- بلدغ عن فساد (نزاه			التوظيف
سياسة إستخدام البيانات المفتوحة				جريدة أم القرى
سياسة حق الحصول على المعلومة				وكالة الانباء السعودية المركز المطنع المثلثة والمحفوظ
				ישנטיק אנישיק איישאפיי
تاریخ اخر تحدیث: 2021-30 44، هذا الموقع یمکن تحمده بالشکل + مایز غوانس - سفاری - اوپر	17 ناسب من ذلال شاشة 768 كما يدعم ا كروم وكذلك جميع اللّجهزة الذكية.			W3C 1.0 W3C WCAG 1.0 Othawte

OC STREET MOD POSSESS (DELPONDER,

آلية إعادة فتح الشكوى (۱۱/۱۱)

الخطوة الحادية عشرة : تظهر الشاشة ادناه للعميل في حال تم الضغط على "إعادة فتح الشكوى" اذا كانت حالتها "مغلقة" وخلال ثلاثة أيام من اغلاقها ولم يتم إعادة فتحها من قبل،حيث يعمل على ادخال سبب إعادة الفتح وتفاصيل إعادة الفتح والمرفقات (ان وجدت) وارسال الطلب الى الإدارة المعنية.

خدمة العملية عبدالمجيد السليمان المحمد العملية العملية العملية العملية العملية العملية العملية العملية العملي	المركز الإعلامي 🗸 🛛 تواصل معنا 🗸	مركز المعرفة \vee خدمات الوزارة 🗸	الموارد انيشرية وانتثمية الاجتماعية الوزارة ~
			ا لرئيسية > الشكاوى > إعادة فتح الشكوى
			إعادة فتح الشكوي
			الدالة: تمت المعالدة
		Canal Construction of Construction	
		C2	شکوی رقم 201120020
			سبب إعادة الفتد *
		~	سبب إعادة الفتح
			تفاصيا ، إعادة الفتد *
			ç
		2000	
			إضافة ملفات
		. منا اه انقر الاختيار	مال ترافا والبري سا
		ي سنا او النبر ميختيار الملفات PDF, JPG, JPEG, PNG, MP4 MP	المحتي المراجع المراجع 3
			ارسال الطلب
		f	
ميثاق العملاء	البيانات المفتوحة	ذارطة الموقع	سياسة الخصوصية
بوابة سعودي الوطنية	الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التحول الوطنى	إحصائيات عن زوار الموقع	أمن المعلومات
الأسئلة الشائعة	فوائد التسجيل	التنمية المستدامة	الاستخدام وإخلاء المسؤولية
التوظيف		بلدغ عن فساد (نزاهة)	اتفاقية مستوى الخدمة
جريدة ام القرى			سياسة إستخدام البيانات المفتوحة
وحاله الالباء السعودية			سیاسہ کی انکصول عنی انمعنومہ
ייאריל הפצעים מפווש פוושבעפצעים			
W3C KHITML W3C WAI-A @thawte"		17.55 المناسب من خلال شاشة 768 كما يحصم انترنت اكسبلوبر را ، فروم وكذلك جميع الأجهزة الذكية.	غاريغ ادر تحديث 2011-2014، 10-20 مدا الموقع بمكن تصعده بالشكل به ب ماير موكس ، سماري ، اور
		البشرية والتنمية الاجتماعية	2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة الموارد
		البشرية والتدمية المبتماعية	ا 2021 تا برمایع الحمل محموطه د وزاراه الموذره



آلية تقديم طلب تواصل مع الوزير من قبل العميل

جميع الحقوق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتخية الاجتماعية © 2020

آلیة تقدیم طلب تواصل مع الوزیر (۸/۱)

الخطوة الأولى : الدخول الى موقع وزراة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية واختيار "تواصل مع الوزير" عن طريق القائمة الخاصة "بالوزارة"



کې آلیة تقدیم طلب تواصل مع الوزیر (۸/۲)

الخطوة الثانية : تظهر الصفحة الخاصة بالعميل بعد الضغط على انشاء طلب ومن ثم اختيار "التواصل مع الوزير" من قائمة الخدمات

خدمة العملاء عبدالمجيد السليمان √ 19911 ©	الېعادمىي 🗸 تواصل معنا 🥆	مركز المعرفة 🗸 خدمات الوزارة 🖌 المركز ا	الموارداليشرية الوزارة ٧
			مردبا بك عبدالمجيد السليمان الرئيسية
			الخدمات
		التواصل مع الوزير	الشكاوى
	$\textcircled{\begin{tabular}{ c c c c c } \hline \end{tabular} tabu$	0 f y	
ميثاق العملاء س بوابة سعودي الوطنية الأسئلة الشائعة التوظيف جريده أم القرى وكالة الذنباء السعودية المركز الوطنى للوثائق والمحفوظات	البيانات المفتوحة الأهداف الإستراتيجية ليرنامج التحول الوطند فوائد التسجيل	خارطة الموقع إحصائيات عن زوار الموقع التنمية المستدامة بلاغ عن فساد (نزاهة)	سياسة الخصوصية أمن المعلومات الاستخدام وإذلاء المسؤولية اتفاقية مستوى الخدمة سياسة إستخدام البيانات المفتوحة سياسة حق الحصول على المعلومة
W3C XHTML W3C WAI-A Othawte		17 السب من خلال شاشة 768 قما يدعم انترنت اكسبلورر كروم وكذلك جميع النجهزة الدكية.	تاريخ اختر تحديث 20-11-00 85: مدا الموقع بمكن تحمده بالشكل الد ۹۹ - ، غاير غوكس ، سماري ، اوبرا ،
		شرية والتئمية الدبتماعية سرائه فاليتحاف التختصاعات	2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة الموارد الب 2021 © جميع الحقق محموطه لـ وزارة الموارد الب

جميع الحقوق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتنية الاجتماعية © 2020

الية تقديم طلب تواصل مع الوزير (٨/٣)

الخطوة الثالثة : تظهر كافة الطلبات الخاصة بالعميل ويقوم العميل باختيار "إضافة طلب"

خدمة العملاء عبدالمجيد السليمان 🗸 ا	مى 🗸 تواصل معنا 🗸	خدمات الوزارة 🗸 المركز الإعلاد	وزارة 🗸 مركز المعرفة 🗸	الموارد البشرية والتثمية الاجتماعية ال
			لوزير	الرئيسية > طلبات التواصل مع الوزير طلبات التواصل مع ا
الطامة طلب 🗕 🛨	~	۲	حالة الطلب	Q, رقم الطلب
15/02/2022 15:00 M2202150002	16/02/2022 11:15	M2202160005	16/02/2022 11:15	M2202160006
الدالة: تم الدل		الحالة: قيد المعالجة		الحالة: قيد المعالجة
طلبات تواصل مع الوزير طلب ترديل المقابل المالي لسنة القادمة	بوحد	طلبات تواصل مع الوزير طلب نقل بين فروع الرقم الم		طلبات تواصل مع الوزير
14/02/2022 15:31 M2202140017	14/02/2022 15:32	M2202140018	15/02/2022 14:43	M2202150001
الحالة: قيد المعالجة		الدالة: قيد المعالجة		الدالة: طلب-مقبول
طلبات تواصل مع الوزير		طلبات تواصل مع الوزير		طلبات تواصل مع الوزير
طلبات توظيف أسر الشهداء				طلب نقل بين فروع الرقم الموحد
	< 17 5 4	3 2 1 >		
میتاق العملاء الوطنی بوابة سعودی الوطنیة	البيانات المفتوحة الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التحول	مع ن زوار الموقع	حارطة المود إحصائيات عر	سياسة الخصوصية أمن المعلومات
- الأسئلة الشائعة	۔ فوائد التسجيل	ستدامة	التنمية المى	الدستخدام وإخلاء المسؤولية
التوظيف		اد (نزاهة)	بلاغ عن فس	اتفاقية مستوى الخدمة
جريدة الم النبري وكالة الانباء السعودية				سياسة وشنكدام البيانات السلوكة سياسة حق الحصول على المعلومة
المركز الوطنى للوثائق والمحموظات				
W3C 10 W3C WALA Othewte		كما يدعم انترنت اكسبلورر لذكية	17:55:40 30-11 حد بالشكل المالسب من خلال شاشة 768 بماري ، أوبرا ، كروم وكذلك جميع الأجهزة ا	تارىخ اخدىكە: 2021- مدا الموقع يەكن تعقى به + 9.0 + ، غاير فوكس ، س
		اعية	الموارد البشرية والتنمية الاجتم	2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة
		ater	الموارد البشرية والتنمية التجتم	2021 👁 دميع الدفق مدفوطة لـ وزارة

MEC TRANS MEC MERCES OFFICIALES

600

- H 🤊 H

20

الخطوة الرابعة : يقوم العميل باختيار القطاع المتعلق بطلب التواصل.

مة العملاء عبدالمجيد السليمان 、 19911 - العمان العمان (خد کز الإعلامي 🗸 تواصل معنا 🗸 🔘	وزارة ~ مركز المعرفة ~ خدمات الوزارة ~ المرز	الموارد الشرية والشمية الاجتماعية
		› تقديم طلب تواصل مع الوزير مع الوزير	الرئيسية > طلبات التواصل مع الوزير تقديم طلب تواصل
		سبب تواصلك؟	في اي قطاع يتعلق
	م ح م البجتماعي فطاع التنمير	س	د العمل
		مدنية	الدمة ال
ميثاق العملاء	البيانات المفتوحة	خارطة الموقع	سياسة الخصوصية
بوابة سعودي الوطنية الأسئلة الشائعة	الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التحول الوطني فوائد التسحيل	إحصائيات عن زوار الموقع التنمية المستحامة	أمن المعلومات الاستخدام واذلاء المسؤولية
التوظيف		بلدغ عن مُساد (نزاهة)	اتفاقیة مستوی الخدمة
جريدة أم القرى			سياسة إستخدام البيانات المفتوحة
وكالة الذنباء السعودية			سياسة حق الحصول على المعلومة
المركز الوطنى للوثائق والمحفوظات			
المركز الوطنس للوثائق والمحفوظات W3C 10 W3C W3C W4AF-A © Cthawte-		17 55 40 24 الذكر المشيب من ذلال شاشة 768 قما يحتم الترتث افسيلوبر مقارف أوبرا ، فروم وفلاك جميع الأجوزة الذكرة.	الىيە ئەر تەدىپىك 2021 مەذا الموتور يومكى تەتىر بەقلىر موكس د
المركز الوطني للوالى والمحموطات W3C المركز الوطني للوالمحموطات W3C المحموطات (@thawte ⁻		17.05 ما يدعم انتريت اكسبلورر حمالتمكل المناسب من ذلال شاشة 766 كما يدعم انتريت اكسبلورر نماني - أوبيا ، كومر وكذلك دميع التيونة الذكية. الموارد اليشرية والتنمية اللجتماعية	تاريخ لىر تىدىنى 2021 مدا الموقع يمكن تىمم موافس + 20 جميع الحقق محفوظة لـ وزارة
المركز الوطني للولائق والمحموطات W3C عليه المحموطات W3C war ware of the ware		17 - 55 - 17 مدالت كل المناسب من ذلك شائلة 760 كما يدعم الترتث اكسيلوبر مقارف أوبرا - كروم وكذلك جميع الذورة الذكرة. الموارد اليشرية والتنمية الذجتماعية.	2027 مىلىم الليم الدارى مەرالىدىغ مەكەر يەكە بىر مەرالىدىغ مەكەرلىدى مەرالىدىغ مەكەرلىدى مەكەرلىد مەرالىدىغ مەكەرلىدى قىرىم

مرادر الوحلسي للوتالق والمحموطات

آلية تقديم طلب تواصل مع الوزير (٨/٥)

الخطوة الخامسة : يقوم العميل بإدخال سبب التواصل في حقل سبب التواصل والضغط على التالي.

خدمة العملاء عالم عبدالمجيد السليمان لا معالي المعليم المعان المعالي المعالي المعالي المعالي المعالي المعالي 19911 هـ	ركز الإعلامي ~ تواصل معنا ~	يز المعرفة ~ خدمات الوزارة ~ المر ———	الموارد البشرية الوزارة ~ مرة والتثمية الاجتماعية الوزارة ~ مرة	
		، تواصل مع الوزیر بار	الرئيسية > طلبات التواصل مع الوزير > تقديم طلب تقديم طلب تواصل مع الوزيا	
التالى		أدخل سبب تواصلك سبب التواصل * السابق	 في اي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟ عبب التواصل مع الوزير تقديم طلب تواصل مع الوزير 	
	> - - -) f y		
ميناق العملاء بوابة سعودى الوطنية التسئلة الشائعة جريدة أم القرى وكالة الدنباء السعودية المركز الوطنى للوثائق والمحفوظات	البيانات المفتوحة الأهداف الإستراتيجية ليرنامج التحول الوطنى فوائد التسجيل	خارطة الموقع إحصائيات عن زوار الموقع التنمية المستدامة بلاغ عن فساد (نزاهة)	سياسة الخصوصية أمن المعلومات الاستخدام وإخلاء المسؤولية اتفاقية مستوى الخدمة سياسة إستخدام البيانات المفتوحة سياسة حق الحصول على المعلومة	
W3C 10 W3C wear 1.0 Othawte		، من خانل شاشة 769 كما يدعم انترنت اكسبلورر وكذلك جميع الدورة الذكية.	تاريخ ادر تدديث: 2021-11-2001 في الارتديث: 172:55-40 كان 172:55 مدا الموقع بمكن تتعقده بالشارل المالسد. 9.0 + ، ماير موكس ، سماري ، اوبرا ، كروم	
		ة والتنمية الدجتماعية و قارروماية الدجتماعية	2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة الموارد البشري ي 305 ي دماة إرديني مدينقري و قاراني إرمقراد إرابيس	
			under a finder - Martine Martine Martine and D annung (Egister) an analogiska Martine and D A Martine Martine and Data (Salahan and Data)	

کې الیة تقدیم طلب تواصل مع الوزیر (۸/٦)

الخطوة السادسة : يقوم العميل بإدخال تفاصيل الطلب وإضافة أي مرفقات (ان وجدت) ومعلومات التواصل الخاصة به والضغط على "إرسال الطلب"

سيس ةالاجتماعية الوزارة ~ مركز المعرما	عرفة ~ خدمات الوزارة ~ اا	الإعلامي < تواصل معنا <	يوالمڊير (ع ا عبدالمڊير) عبدالمڊير	مجيد السايمان 🤍
، التواصل مع الوزير > تقديم طلب تواصل ه ل ب تواصل مع الوزير	عل مع الوزير			
ی قطاع یتعلق سبب تواصلك؟ تقاد ، انتواصل مع الوزیر ، طلب تواصل مع الوزیر	تفاصيل الطلب *			
<u>احا</u>	إضافة ملفات اسحب الملفات الي ه SMB الحد النقص لحدم الملف (MP4, MP3 IG, MP4, MP3	ا نمر للإختيار الملفات PDF, JPG, JPE JPE	معلومات التواصل بريد التواصل * جوال التواصل *	2000
	السابق		ارسال	بال الطلب
	f			
خارط إحصا للمسؤولية التنم حدمة بلاغ ليانات الممتوحة ل على المعلومة	خارطة الموقع إحصائيات عن زوار الموقع التنمية المستدامة بلدع عن فساد (نزاهة)	البيانات المفتوحة الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التحول فوائد التسجيل	ميثاق العملاء الوطنس بوابة سعودي الوط الأسئلة الشائعة التوظيف وكالة النتياء السعوء المركز الوطنس للوت	لوطنية ه مودية اللوتائق والمحفوظار
تاريخ اخر تحديث: 17:55:40 عاد 17:55:40) هذا الموقع بمكن تصفحه بالشكل الماسب من خلال ش 9 + ، ماير فوكس ، سماري ، أوبرا ، كروم وكذلك جميع	الل شاشة 768 كما يدعم انترنت اكسبلورر - جميع الأجهزة الذكية.		W3C weag 1.0 Othawte	W3C 1.0 W3
ية. محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتنمية	تنمية الدجتماعية			

MEC STURE MCC MERTER OFFICIANTES

الية تقديم طلب تواصل مع الوزير (٨/٧)

الخطوة السابعة : يقوم النظام بإرسال الطلب الى الموظف المعني واشعار العميل برقم طلب التواصل.

عبدالمجيد السليمان 🧹	خدمة العملدء © 19911	ىركز الإعلامي 🗸 تواصل معنا 🗸	مركز المعرفة ~ خدمات الوزارة ~ اله	الموارد البشرية والتثمية الاجتماعية الوزارة ~	
		V	ینب تواصل مع الوزیر زیبر	الرئیسیه > طلبات التواصل مع الوزیر > تقدیم ط تقدیم طلب تواصل مع الو	
		\odot			
		تم الدرسال للب بنجاح، رقم الطلب M2202210001	تم ارسال الد	في اي قطاع يتعلق	
		ذهاب إلى قائمة الطلبات	n	سبب التواصل مع ال	
				3 تقديم طلب تواصل مع الوزير	
1990	معلومات التواصل برید التواصل * سuna.zaitawi@inovar.com جوال التواصل * 050000000	ا او انفر للإختيار عيفة الملماني PDF, JPG, JPG, F JPEG, F	إضافة ملفات اسحب الملفات التي ها الدد النفص لحم المله التي MS, MP4, MP3		
ارسال الطلب			السابق		
) f		
ميئاق العملاء بوابه سعودى الوطنية الأسئلة الشائعة يزيدة أم الفرى وكالة الانباء السعودية المركز الوطنى للوتائق والمحفوظات					
W3C KHTML W3C WAI-A C	othawte ⁻		1 سب من خلال شاشة 768 كما يدعم انترنت اكسبلورر روم وقذلك جميع الأجهزة الذكية.	الېغ اخر تحديث: 2-55-40 00-11-202 مايږغ اخر تحديث: 2-55-40 المنا مجا الموقع بمكن تحمده بالشكل المنا 9-9 - ب قابر فوكس - سفاري ، اوبرا - ك	
				2021 © جميع الحقق محفوظة لـ وزارة الموارد البش	
			فيوتمتعنا فيمنتانع فيب	ا دمیع الدیان محموطیة 1 وزاریه الموارد البیا	

جميع الحقوق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتنهية الاجتماعية © 2020

کې آلیة تقدیم طلب تواصل مع الوزیر (۸/۸)

الخطوة الثامنة : يمكن للعميل متابعة الطلب و عرض تفاصيل الطلب عن طريق الضغط على الطلب من شاشة "الطلبات".

خدمة العملنه العملنه عبدالمجيد السليمان المعملن العمان العمان المعني المعنان المعني المعني المعني المعني المعني	عز الإعلامي تواصل معنا <	مركز المعرفة $ imes ext{ خدمات الوزارة imes ext{ المرذ}$	الموارد البشرية والتقمية الاجتماعية الوزارة ~
		م M2202210001	الرئيسية > طلبات التواصل مع الوزير > طلب رة طلب رقىم 2202210001 اندانه: ميد المعالجة
			تفاصيل الطلب سيب التواصل العمل
			تفاصيل الطلب test tets
		جوال التواصل 050000000	معلومات التواصل برید التواصل muna.zaitawi@inovar.com
الطلبات			
) f У	
ميناق العملاء بوابة سعودي الوطنية التوظيم جريحة أم القرى وكالة الانباء السعودية المركز الوطني للوتائق والمحفوظات	البيانات المفتوحة الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التحول الوطنى فوائد التسجيل	خارطة الموقع إحصائيات عن زوار الموقع التنمية المستدامة بلاغ عن فساد (نراهة)	سياسة الخصوصية أمن المعلومات الاستخدام وإجلاء المسؤولية اتفاقية مستوى الخدمة سياسة إستخدام البيانات المفتومة سياسة حق الحصول على المعلومة
W3C LITTLE W3C WALLA Othawte		1 اسب من خانل شاشة 768 كما يدعم انترنت اكسيلورز يومر وفذلك جميع الأجهزة الذكية.	انېره ايد ندديند 25:40 ه. هذا الموقع بمکن تصمده بالندگل المن 9.0 + ، ماير موکس ، سماري ، اوبرا ، ،
		نبرية والتنمية الدجتماعية	
			1 202 © دميع الدهق محموطة ا. وزارة الموارد اليا

شکرا لکم

جميع الحقوق محفوظة لـ وزارة الموارد البشرية والتمية الاجتماعية © 2020