

Wissal Belhamid



+212778401854



wissalwissal825@gmail.com



14 Rue Omar Bnou Abi Rabia, Casablanca,
20015, Morocco



SKILLS

Communication

Travail D'équipe

Force de vente

LANGUES

Français

Anglais

HOBBIES

Voyage, Lecture,
Activité Associatif

A PROPOS DE MOI

Personne confiante, fiable et enthousiaste, avec une expérience antérieure en service à la clientèle. J'aime aider les clients ainsi que les particuliers, et résoudre tous les problèmes qu'ils peuvent avoir. Je suis une excellente communicatrice, au téléphone, en face à face et par e-mail.

EXPERIENCE PRO

Consultante Technique

Total Call / Casablanca / Mar 2023 – Présent

Conseiller, d'analyser et le déploiement de la solution informatique choisie par le client. Après avoir étudié et défini les besoins de son client, concevoir et modéliser l'architecture technique de la solution informatique de façon à s'intégrer dans la stratégie du client.

Consultante Educative

GoMyCode / Casablanca / Oct 2022 – Mar 2023

Entretien avec de différents clients pour détecter leurs besoins et mieux les guider à choisir le bon plan de travail.

Mener des recherches, des enquêtes et des entretiens et analyser les données pour mieux comprendre l'entreprise.

Analyser les statistiques. Détecter les problèmes et étudier les moyens de les résoudre.

Conseillère BtoB

Sitel Group / Casablanca / Nov 2021 - Jul 2022

Répondre aux appels entrants des clients pour prendre leurs commandes, répondre aux questions et demandes de renseignements, résoudre les problèmes, fournir des informations et traiter les plaintes concernant les produits ou services de l'organisation.

Responsable Qualité

Outsourcia / Casablanca / Aug 2021 - Nov 2021

Impliquez un support client écrit et des tâches de bureau telles que le traitement des e-mails, des lettres et des fax. Gestion des réclamations, Activités complexes telles que la paie.

Team Manager

Call Center Group / Casablanca / Oct 2019 - May 2021

Embaucher, former, encadrer et diriger les agents pendant qu'ils fournissent un soutien aux clients. Diriger des réunions d'équipe, poser des questions pour mieux comprendre les appels que reçoivent les représentants, encadrer les travailleurs concernant les processus et les pratiques, expliquer les attentes aux employés.

EDUCATION

Diplôme de technicien spécialisé

Istaht / Mohammedia / 2018

Marketing touristique et hôtelier

Baccalauréat

Omar El Farouk / Casablanca / 2016

Sciences Physiques et chimies

STAGES

Customer Service Agent

Ibis Hotel / Mohammedia / Jan 2018 - Sep 2018

Accueillir les clients à leur arrivée, effectuer les tâches de service à la réception, gérer les enregistrements et les départs, livrer le courrier et les messages, traiter les paiements des clients et gérer les factures..

FORMATIONS

Digital Marketing

GoMyCode / Oct 2022 - Mar 2023