



ilyeserr@gmail.com

Résidence Les Faubourgs
d'anfa
Quartier Casa Anfa

Né le 08/01/1996

Marocain

B

0660-026123

Célibataire

Langues

Français

Anglais

Arabe

Centres d'intérêt

Sport & Vlogs & Acting

- Pratique de sport régulière
- Créateur de vlogs
- Théâtre
- Voyage

Réseaux sociaux

in @Ilyes Errakkas

ig @Ilyes.err

Ilyes ERRAKKAS

Ayant un bon relationnel avec les clients ou les employés, je recherche activement un travail dans le but d'approfondir mon expérience professionnelle dans le domaine commercial

Diplômes et Formations

- **Master en Marketing et Communication niveau BAC+5**
D'octobre 2021 à juillet 2022 COMSUP Casablanca, Morocco
- **Licence en Management des Entreprises**
D'octobre 2019 à juillet 2020 EFA Casablanca, Morocco
Double diplomation Université Gustave Eiffel
- **Diplôme dans les opérations bancaires**
D'octobre 2015 à juillet 2017 CIFPB Casablanca
- **Baccalauréat Scientifique**
De septembre 2013 à juillet 2014 Alexandre Casablanca

Expériences professionnelles

- **Conseiller clientèle à rebond commercial**
Depuis octobre 2022 Konecta Casablanca
 - Accueillir les clients
 - Comprendre & Analyser leurs demandes
 - Répondre aux besoins des clients
 - Proposition des différents services (Fibre, téléphones, assurances, bouquets ...)
- **Conseiller clientèle**
De janvier 2021 à octobre 2022 BPSHORE Casablanca
 - Accueillir les clients
 - Comprendre & Analyser leurs demandes
 - Répondre à leurs besoins
- **Gestionnaire de sinistres**
De février 2019 à mai 2019 Majorel Casablanca
 - Assurer l'accueil téléphone
 - Informer et contacter les clients
 - Gestion des dossiers clients
 - Écouter, identifier les besoins des clients
- **Conseiller d'accueil**
De juillet 2018 à décembre 2018 Crédit du Maroc Casablanca
 - Assurer l'accueil téléphone et physique ,
 - Informer et contacter les clients
 - Gestion des opérations bancaires (versements , retraits , virements , ...)
 - Fidélisation et développement du portefeuille client
 - Assurer la vente des produits bancaires
 - Ouverture des comptes
- **Stage de fin d'études**
De février 2018 à mai 2018 BMCI Casablanca
- **Stage actif dans les opérations d'ouvertures de comptes, de démarchage et de conseil**
D'avril 2017 à mai 2017 BMCI Casablanca
- **Stage d'initiation**
Février 2016 LA BANQUE POPULAIRE Casablanca

Compétences

Fidélisation & Persévérance & Dynamisme

- Fidéliser la clientèle confiée par les conseils et services apportés
- Augmenter les opérations avec les clients, en leur vendant notamment de nouveaux produits
- Accroître le portefeuille par la prospection.