



AYA ISLAM AHMED

آخر فيصل _الجيزة

01023558904 | eaya97249@gmail.com

Objective

اكتساب مهارات جديدة من العمل وتطوير ذاتي وتطوير شغلي وايضا اكتساب خبرات والاستفادة منها اكبر قدر للتطور في العمل

Experience

- بنك التعمير والاسكان** 1/7/2019 - 29/8/2019
تدريب
تدريت ف عدة أقسام من ضمنها قسم خدمة العملاء وهو القسم المسؤول عن استقبال العملاء والاطلاع علي جميع اسفساراتهم والرد عليها من:-
مهام موظف خدمة العملاء في البنوك هو المحافظة على الأسلوب الإيجابي خلال التحدث مع العملاء، حتى وأن كان العميل يتعامل معك بشكل ملئ بالعنف أو بطريقة غير لائقة
وقسم إدارة الاسكان ايضا:-
- Social Security Office _ مكتب التأمينات الاجتماعية** 1/4/2022 - 1/4/2023
خدمة عامه بمكتب المعاشات والتسويات والمراجعة
العمل في قسم المعاشات (وهو القسم المسؤول عن استكمال الاوراق المطلوبة لانتهاء من عمل قرار ربط والتعامل مع العملاء واستيفاء باقي الاوراق لانتهاء من إجراءات المعاش الخاص بهم)
وقسم خدمة العملاء وهو قسم (يشمل التعامل مع العملاء مباشرة وسماع استفساراتهم والإجابة عنها وعن اي سؤال اخر)

Education

- Thebes academy** 2019
The Egyptian exchange & thebes academy
جيد
- Real soft house** 2022
English course
جيد
- بنك التعمير والاسكان** 2019
تدريب في بنك الاسكان والتعمير
جيد جدا
- Social Security Office _ مكتب التأمينات الاجتماعية** 2022
تدريب في جميع الاقسام
جيد جدا

Skills

- 1- Problem Solving حل المشكلات
- 2- Flexibility المرونة
- 3- communication skills مهارات التواصل
- 4- Teamwork العمل الجماعي

Activities

- 1- القراءة

- تعلم اللغات-2
- السفر ومعرفة عيوب ومزايا الدول -3