

Mouchtahi BOUTAINA  
385, avenue dakhla rue douam Cité djamaa sebata  
Casablanca-MAROC  
N° : 0633478593  
**Email** : mouchtahi.boutaina@gmail.com

## Objectifs

Evoluer et accroître mes compétences Atouts : Esprit d'équipe, capacité d'intégration Ecoute et communication

## Expériences professionnelles:

### **26/07/2019 - présent Chargée de clientèle chez Avito**

Accueillir et renseigner la clientèle par téléphone email et chat  
Accueillir les clients sur place et les fidéliser  
Réaliser certaines opérations de back office  
Traitement des réclamations.

### **02/05 - 07/2019 Conseillère de voyage chez TRANSATOUR**

Accueil des clients et propositions de formules de vacances  
Prise de contact avec les tiers, réservation d'hébergements et Accompagnement

### **10/2017 - 31/01/2019 Chargée de clientèle en back office au sein de SITEL GROUPE**

Traitement des commandes (Avant vente) Suivi du traitement des commandes  
Traitement des e-mails Suivi de la satisfaction client

### **02/04 - 9/3/2013 Stage de 1 mois à la Royal air Maroc (département marketing)**

Assister le Responsable Marketing dans la mise en place de partenariats stratégiques, l'élaboration et la mise en place de plans de communication Média et hors média (campagnes publicitaires, e-mailing...) .Sponsoring

## Formations:

**2012/2013** Diplôme européen des études supérieure a Sherbrooke Maroc option marketing et ventes  
**2010-2012** Attestation des études collégiale a Sherbrooke Casablanca option marketing et ventes  
**2009/2010** DAEU (diplôme d'accès aux études universitaire baccalauréat français scientifique  
**2009/2010** 1 ère année à l'école EFET Option gestion informatisée

## LANGUES

**Français : Courant**

**Arabe : Maternelle**

**Anglais: Notion de base**

## Compétences

**Sens du contact, Communication**

**Capacité d'adaptation**

**Logique, Autonomie**

## Centres d'intérêt

**Voyage**

**Cinéma**