

Kaoutar ER ROUCHE

Responsable de Service en Assurance

Bon relationnel

Sens de l'organisation

Grand investissement personnel

Disponibilité

Leadership

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Euro Assurance | Responsable de service

Jan. 2016 - Aout. 2022

- Etablir bilan Journalier, Hebdo, Mensuels du service (60 Opérateur/4 Responsable)
- Rédaction des rapports d'activités avec interprétation
- Elaborer et mettre en place des procédures dans l'optique d'augmenter la qualité
- Prise en charge également des entrevues, de l'embauche et de la formation

Euro Assurance | Responsable Formation

Jan. 2014 - Jan. 2016

- Récolter les besoins de formation à la suite des entretiens d'évaluation annuels
- Assurer le suivi et la gestion administrative et budgétaire de la formation
- Garantir un suivi des différents indicateurs liés au plan de développement des compétences
- Participer aux actions de communication portant sur l'offre de formation
- Assurer une veille juridique et réglementaire sur l'évolution de la politique RH liée au domaine de la formation

Euro Assurance | Attaché Commercial

Oct. 2012 – Déc. 2013

- Présenter l'offre aux clients
- Décrire les produits ou services proposés
- Assurer la vente des produits ou services proposés
- Assurer le Suivi des clients afin d'obtenir une entière satisfaction
- Dresser un état des attentes des différents Clients du portefeuille

FORMATION

Gestionnaire en Assurance / Euro Assurance

2012

Diplôme de Gestionnaire en Assurance

Licence Professionnelle BAC +3 / Haute école Polytechnique du Maroc

2011

Licence Pro en Ingénierie de l'informatique BAC +3

Baccalauréat Sc Eco / Lycée Mly Abdellah

2008

Baccalauréat Science Economique

CONTACT

 0662-807781

 Tanger, Maroc

 Errouche.kaoutar@gmail.com

LOGICIELS

- Excel
- Word
- PowerPoint
- Outlook
- Cristal
- Opticoute
- Proximeo
- Cornerstone

COMPÉTENCES

- ✓ Gestion du stress
- ✓ Travail d'équipe
- ✓ Intègre
- ✓ Compétence

LANGUES

Arab : Maternelle

Français : Excellent

Anglais : Novice