



Donia Thabet

Mail: thabetdonia202@gmail.com

Numéro de téléphone: (+216) 29 465 949

Date de naissance: 04/10/1997

Permis de conduire: A1 ,B

Adresse: Rue d'Egypte Lafayette Tunis

FORMATION SCOLAIRE

**Institut Pilote des Sciences Economiques
et de Technologie 2018-2020**

Diplôme BTP formalité douanière

**Lycée route de Tabarka Mateur, Bizerte
2018**

Baccalauréat économie et gestion

COMPÉTENCES TECHNIQUE

- Microsoft office
 - Gestion de projet
 - Capacités en relations et communication
-

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Patience, sourire et diplomatie
 - Adaptative
 - Prise d'initiative
 - Méthodique
 - Travail en équipe
 - Polyvalent
-

LANGUES

- Arabe (langue maternelle)
 - Anglais (niveau B1)
 - Français (niveau B1)
 - Italien (niveau A1)
-

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Octobre 2022 - Aujourd'hui

Compagnie d'Assurance GAT , Agent d'assurance

- Conseiller la clientèle de l'assurance qui l'emploie.
- Gérer les dossiers des sinistres et les contacts d'assurance.
- Faire un suivi du portefeuille client et faire des propositions de nouveaux produits.
- Répondre aux besoins de la clientèle et la rassurer.
- Établir un lien de confiance entre la clientèle et l'assurance.
- Vendre des produits d'assurance.

Mars 2020 - Septembre 2022

**Compagnie GNV, d'Alessandro, Tunis Chargée de
billetterie**

- Vérifier les documents (séjours, carte-grise , passeport, assurance sanitaire , invitation d'hébergement, billets aller et retour)
- Répondre aux demandes de renseignements
- Servir la clientèle
- Gérer les réservations et la vente de billets
- Percevoir les paiements
- Planifier les horaires et les itinéraires
- Assurer le service après vente en cas de retard, d'échange, de prolongation ou d'annulation

Mai 2021 - Septembre 2021

Eat Smart Healthy, Menzah 6 Tunis Responsable caisse

- S'occuper de l'accueil des clients
- Conseiller
- Évaluer l'état nutritionnel du client
- Évaluation des besoins nutritionnels des clients
- Communiquer le prix au client
- Renseigner les clients Effectuer les échanges ou les remboursements
- Effectuer l'encaissement du client à l'aide des différents modes paiements existants : carte bancaire, chèque, espèces, tickets ou cartes restaurant.