



DOUNIA KHOULLALI

GESTION HOTELIERE



+212 622-455480
+212 611-928730



Essaouira, Maroc



khoulalidounia@gmail.com

EXPERIENCE

• Un certificat de formation:

Swissport Maroc– Essaouira | 09/03/2024 – 16/03/2024

- -Assurer le check-in, l'orientation des passagers et l'embarquement.

• Réceptionniste stagiaire :

Riad MUMTAZ MAHAL – Essaouira | 01/02/2024 – 25/02/2024

- Accueillir les clients, vérifier les réservations
- Fournir des informations sur les services de Riad, les attractions locales et les événements

• Réceptionniste stagiaire :

Hôtel AL JAZIRA – Essaouira | 11/10/2023 – 18/10/2023

- Accueillir les clients, vérifier les réservations
- Fournir des informations sur les services de l'hôtel, les attractions locales et les événements

• Réceptionniste stagiaire :

Société bureau d'études PACO ETUDES – Essaouira | 01/07/2023-01/10/2023

- Accueil physique et téléphonique des clients
- Saisie des factures et des devis
- Gestion des e-mails
- Classement et archivage des dossiers

• Un certificat d'appréciation :

Hôtel Jawharat Mogador – Essaouira | Décembre 2022

Evènement : La neuvième édition du Festival Arabe de la courte histoire à Essaouira

- Participer et contribuer à l'organisation du festival

• Réceptionniste stagiaire :

Hôtel ATLAS - Essaouira | 30/05/2022 – 05/06/2022

- Accueillir les clients à leur arrivée
- Répondre aux demandes des clients et résoudre les problèmes liés aux services ou aux équipements de l'hôtel

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- La flexibilité
- La créativité
- La responsabilité
- Le sens du détail
- Capacités propres à la pensée critique
- Bonne gestion du temps et des priorités
- Capacité à travailler efficacement en équipe
- Capacité à résoudre les problèmes et à gérer les plaintes
- Compétences en communication et en service à la clientèle

FORMATION

Diplôme en *gestion* hôtelière

2024

OFPPT, Essaouira

Baccalauréat Sciences humaines

2021

Lycee Akenous, Essaouira

LANGUES

▪ **Arabe** : Langue maternelle

▪ **Anglais** : Courant

▪ **Français** : Courant