



NEFZI EMNA

Cité Nassim tebourba Manouba
53309623 | nefziemna587@gmail.com

 Emna Nefzi

Éducation

- **Faculté des Sciences juridique économique et de gestion jendouba** 2022
Licence nationale en économie spécialité monnaie finance banque et assurance
Mention bien
- **Hannabal tebourba** 2019
Bac économie gestion
Mention bien

Expérience Professionnelle

- **International Elit consulting** Août 2022 - Septembre 2022
Téléopératrice
Appel sortant effectuer pour relancer les clients sur des dossiers en cours ou pour leur proposer de nouveau produits.
Reprendre par téléphone aux demandes des clients en leur donnant des conseils et des informations sur les différents services et produits offerts.
- **Centre de langues La Manouba** Octobre 2022 - Décembre 2022
Assistante administrative
Comptage des fonds de caisse , rongement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
Renseignements des clients sur les remboursements.

Compétences

- Ventes Résolution des problèmes travail en équipes Polivalonte Négociation avec les clients Punctualité
Fiabilité Motivation Gestion de stress

La Langue

- Arabe, Français, Anglais

Informations Personnelles

- Date De Naissance : 19/12/1999
- Situation de famille : Célibataire
- Nationalité : Tunisienne
- Genre : Femme