Mr. Abdelkader SENNANE

Adresse :
Cité Hlaymia, projet 144 logements,
Bâtiment numéro 03, App 52.
Daïra Boudouaou, wilaya de Boumerdes. ALGERIE

Mobile : 00213 559 539 141 / 00213 780 513 702

E-mail : sennane1303@gmail.com

Etat civil

- **Nationalité** : Algérienne.
- **Date et lieu de naissance :** 13 Mars 1981 à Tigzirt, Tizi-Ouzou.
- **Situation familiale :** Marié.

Le service à la clientèle est aujourd'hui l'un des secteurs les plus dynamiques au monde. Après mon expérience de deux ans en tant que Réceptionniste dans un hôtel 4 étoiles à Doha (Qatar) ainsi à Al Fara'a General Contracting Co à Al Ain (Émirats Arabes Unies) et actuellement en tant qu'Agent de Réservation à l'hôtel Mercure Alger Aéroport, mon objectif est de commencer activement une carrière prometteuse dans une grande société nationale ou multinationale. Je suis jeune, dynamique, plein d'énergie et je suis actuellement à la recherche de nouveaux environnements stimulants qui favorisent l'apprentissage continu et la créativité et je suis prêt à contribuer au succès de votre établissement.

Diplômes et Expériences professionnelles :

• Juillet 2012 jusqu'à Aujourd'hui : ***Agent de Réservation*** au Mercure Alger Aéroport, Beb-Ezzouar (Hôtel 4* du groupe Accor).

• Juin 2011 jusqu'à Décembre 2011 : ***Réceptionniste*** chez Al Fara'a General Contracting Company à Al-ain (Les Emirats Arabes Unies)

• Mars 2009 – Mai 2011 : *Réceptionniste* chez Lexington Gloria Hôtel, Hôtel 4* à Doha, Qatar.

• 2007 - *2008 :* Cours de perfectionnement en langue espagnole (Niveau 01) et en Langue Anglaise (Niveaux 10, 11 et 12) à L'Ecole d'ECOMODE de Tizi-Ouzou.

• 2006 - *2007 :* Formation au sein de l'Ecole de la Vocation Hôtelière " EVOCH" de Tizi-Ouzou. Option : Réception

• *2005 - 2006 :* Admission en 1ère année à l'Ecole Doctorale Algéro-Française, Antenne de Tizi-Ouzou. (Recalé fin 2006).

• *2004 - 2005 :* **Enseignant** de Langue française au lycée "Omar Toumi" de Tigzirt. Tizi-Ouzou.

• 2001 - *2002 :* Brevet de premiers secours à l'Ecole " LES SECOURISTES NTIZI» de Tizi-Ouzou.

• *2000 - 2004 :* Diplôme de Licence en Langue Française au sein de l'ILE

à l'Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou.

- *2000 – 2001 : Agent polyvalent* et *Réceptionniste* dans une Bibliothèque municipale a Tigzirt sur Mer (Tizi-Ouzou).
- *1997 – 2000 :* Diplôme du Baccalauréat, Série : Lettres et Sciences Humaines Mention : *Passable*, Session : Juin 2000.
- *1993 – 1997 :* Etudes moyennes.
- *1987 – 1993 :* Etudes primaires.

Formations et Stages :

▪ Du 20 Décembre 2018 au 23 Décembre 2018 : Attestation de participation à la formation portant sur « Evacuation», assurée par l'établissement ESG au Mercure Alger Aéroport

▪ Du 20 Mai 2018 au 22 Mai 2018 : Attestation de participation à la formation portant sur « La Secourisme » assurée par l'établissement ESG au Mercure Alger Aéroport

▪ Du 02 Novembre 2016 au 03 Novembre 2016*:* Attestation de qualification en « MICROSOFT OFFICE OUTLOOK », d'Apres la formation assurée par ROYAL SCHOOL.

▪ Du 24 Octobre 2016 au 26 Octobre 2016*:* Attestation de qualification en «EXCEL NIVEAU 2 », d'Apres la formation assurée par ROYAL SCHOOL.

▪ Du 16 Octobre 2016 au 18 Octobre 2016*:* Attestation de qualification en « EXCEL NIVEAN 1 », d'Apres la formation assurée par ROYAL SCHOOL.

▪ Du 24 Juillet 2016 au 26 Juillet 2016*:* Attestation de formation en « APPRENTISSAGE A COMMUNIQUER EFFICACEMENT A L'ORAL », d'Apres la formation assurée par l'établissement de formations durable ETAFORD (Rouïba, Alger).

▪ Du 08 Novembre 2014 au 09 Novembre 2014*:* Certificat de Stage « SAVOIR PRENDRE UNE RESERVATION PAR TELEPHONE », d'Apres la formation assurée au Mercure Hôtel par Michaela GHERGHESCU (Formatrice) pour ACCOR ACADEMIE

▪ Du 07 Novembre 2014 au 08 Novembre 2014*:* Certificat de Stage « VENDRE SON HOTEL A LA RESERVATION », d'Apres la formation assurée au Mercure Hôtel par Michaela GHERGHESCU (Formatrice) pour ACCOR ACADEMIE

▪ 2007 - *2008:* Cours de perfectionnement en langue espagnole (Niveau 01) et en Langue Anglaise (Niveaux 10, 11 et 12) à L'Ecole d'ECOMODE de Tizi-Ouzou.

- *2006 - 2007:* Formation au sein de l'Ecole de la Vocation Hôtelière " EVOCH" de Tizi-Ouzou. Option: Réception
- *2001 - 2002:* Brevet de premiers secours à l'Ecole " LES SECOURISTES NTIZI" de Tizi-Ouzou.

Connaissances linguistiques:

Langages	Ecrit	Lu	Parlé
Anglais	Très bien	Très bien	Très bien
Français	Très bien	Très bien	Très bien
Arabe	Très bien	Très bien	Très bien

Connaissances informatiques :

Word, Excel, Messagerie électronique, sites web et Moteurs de Recherche.

Autres profiles:

Motivé, sérieux, dynamique, souriant, honnête et communicatif.

Ayant l'esprit d'analyse et de synthèse et le sens de responsabilité.

Divers:

- Permis de conduire B.

- Lecture de livres (histoires, tourisme, littératures, romans).
- Sport, musique, Internet, voyages et aventures.