

OBJECTIF

Je peux me servir efficacement de mes compétences acquérir pour tout service auquel je suis affecté. Mon expérience m'a aussi appris à m'adapter sans cesse puisque le milieu des technologies de l'information est en constante évolution. Je cherche à rejoindre votre entreprise afin de partager avec vous mon savoir-faire et ma passion pour les TI. Je reste à votre disposition pour un éventuel entretien.

COMPÉTENCES

- Installation des plateformes informatiques sur place et à distance .
- Maîtrise de MS Office : Word, Excel, PowerPoint, Access.
- Connaître les systèmes informatiques et les langages des programmations.
- Connaissance approfondie des activités de paiement « transfert Cash to Cash, Paiements et M-Wallet ».
- Formation et assistance des Réseaux.
- Suivi commerciale des réalisations et des campagnes marketing.
- Entraide et esprit d'équipe
- Satisfaction de la clientèle
- Ecoute active
- Orientation vers les résultats
- Assiduité
- Sentiment d'appartenance

LANGUES

Arabe 

Francais 

Anglais 

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Nov. 2020 – Aujourd'hui
bouskoura, maroc

CENTRE D'AFFAIRES ZENITH BMCE

Agent Back-office au service Etranger

Principales missions :

- Traitement des dossiers import : dossiers commerciaux, financiers et scolaires.
- Traitement les engagements des douanes des clients au système Portnet.
- La vérification du type de factures, et les ordres de virement (partiel, négocie, virement an avance, remise documentaire, ..)

Déc. 2018 – Juin. 2020
Casablanca, Maroc

✓ **Banque Centrale Populaire**

Animateur Commercial au Département Animation des Activités de Paiement

Principales missions :

- Résolutions des Problèmes de la vignette
- Les appels sortants et entrants
- Diagnostique et Résolution des pannes informatique
- Installation des applicatifs Money gram, Western Union
- Performance des transactions de Western Union, Money gram et d'autre Partenaire {Express Money, AL Ansari, Al Fardan, ...}

Mai. 2018 – Nov. 2018
Casablanca, Maroc

✓ **CIH Bank**

Agent du développement au service étranger

Principales missions :

- Traitement des dossiers import : dossiers commerciaux, financiers et scolarités.
- Traitement les engagements des douanes des clients au système Portnet,
- vérification du type des factures, et les ordres de virement (partiel, négocié, virement an avance, remise documentaire,...)

Août. 2016 – Avr 2018
Casablanca, Maroc

✓ **BMCE Bank**

Agent du développement au service étranger

Principales missions :

- Traitement des dossiers import : dossiers commerciaux, financiers et scolarités.
- Traitement les engagements des douanes des clients au système Portnet,
- vérification du type des factures, et les ordres de virement (partiel, négocié, virement an avance, remise documentaire,...)

2015
Casablanca, Maroc

✓ **Office National des Eaux et L'Electricité**

Stage

- Etude et déploiement des solutions de monitoring de performance d'un serveur « LINUX SUSE »

DIPLÔMES

2013 - 2015
Casablanca, Maroc

Technicien Spécialisé en Systèmes ET Réseaux Informatiques

ISTA Hay Hassani 1

2013
Casablanca, Maroc

BACCALAURÉAT Marocaine en <<Sciences de la Vie et de la Terre >>

Lycée - IBN MOUATAZ

CERTIFICATIONS ET FORMATIONS

- Certifications CISCO :
CCNA1, CCNA2, CCNA3 et CCNA4
- Adobe Photoshop, Eclipse, Java, System Portnet et TI+

OBJECTIVE

I can effectively use my acquired skills for any service to which I am assigned. My experience has also taught me to constantly adapt since the information technology environment is constantly changing. I am looking to join your company in order to share with you my know-how and my passion for IT. I remain at your disposal for any interview.

SKILLS

- Installation of computer platforms on site and remotely.
- Mastery of MS Office: Word, Excel, Powerpoint, Access.
- Know computer systems and programming languages.
- In-depth knowledge of payment activities
- "Cash to Cash transfer, Payments and M-Wallet".
- Training and assistance of the Networks.
- Commercial monitoring of achievements and marketing campaigns.
- Mutual assistance and team spirit
- Customer satisfaction
- Active listening
- Orientation vers les résultats
- Results orientation
- Sense of belonging

LANGUAGES

Arab  French  English 

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Nov. 2020 – Today
bouskoura, Morocco

ZÉNITH BMCE BUSINESS CENTER

Back-office agent in the Foreign Service

Main missions :

- Processing of import files: commercial, financial and education files.
- Processing customers' customs commitments in the Portnet system.
- Verification of the type of invoices, and transfer orders (partial, negotiate, transfer in advance, documentary remittance, ...)

Dec. 2018 – June. 2020
Casablanca, Morocco

✓ People's Central Bank

Commercial animator in the Payment Activities Animation Department

Main missions :

- Fixed car tax issues for each year
- Outgoing and incoming calls
- Diagnosis and resolution of computer failures
- Installation of Money gram, Western Union applications
- Performance of Western Union, Money gram and other Partner transactions {Express Money, AL Ansari, Al Fardan,...}

May. 2018 – Nov 2018

Casablanca, Morocco

✓ **CIH Bank**

Foreign Service Development Officer

Main missions :

- Processing of import files: commercial, financial and education files.
- Processing customers' customs commitments in the Portnet system.
- Verification of the type of invoices, and transfer orders (partial, negotiate, transfer in advance, documentary remittance, ...)

Aug. 2016 – apr 2018

Casablanca, Morocco

✓ **BMCE Bank**

Foreign Service Development Officer

Main missions :

- Processing of import files: commercial, financial and education files.
- Processing customers' customs commitments in the Portnet system.
- Verification of the type of invoices, and transfer orders (partial, negotiate, transfer in advance, documentary remittance, ...)

2015

Casablanca, Morocco

✓ **National Office of Water and Electricity**

Traineeship

- Study and deployment of performance monitoring solutions for a "LINUX SUSE" server

DIPLOMAS

2013 - 2015

Casablanca, Morocco

Technician Specialized in Computer Systems AND Networks

ISTA Hay Hassani 1

2013

Casablanca, Morocco

Moroccan BACCALAUREATE in <<Life and Earth Sciences>>

High school - IBN MOUATAZ

CERTIFICATIONS AND TRAINING

- CISCO Certifications:
CCNA1, CCNA2, CCNA3, and CCNA4
- Adobe Photoshop, Eclipse, Java, System Portnet and TI+