**ديالا منير خويرة**

المعلومات الشخصية :

الأسم : ديالا منير عبد الفتاح خويرة تاريخ الميلاد : 29-8-1994

الجنسية : فلسطينيةالحالة الاجتماعية : عزباء

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

معلومات الإتصال :

العنوان : شارع المريج- رفيديا- نابلس

البريد الإالكتروني : diala\_1994kh@hotmail.com

جوال :0595364590

هاتف:09-2386678

المؤهل العلمي :

بكالوريوس محاسبة.تاريخه : 2017

التقدير : جيدمكان الحصول على المؤهل العلمي : جامة القدس المفتوحة

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

خبرات عملية :

العمل كمحاسبة لدى مستودع جلوبال فارم للأدوية من 9-2018 لغاية الان .

العمل على ادخال البيانات الخاصه بالمحاسيه و الفواتير و ما سخص كل الامور المحاسبيه على جهاز الكمبيوتر و التعامل مع برنامج المناره المحاسبي بكل ما يخص الفواتير المحاسبيه و الطلبيات .

بنك فلسطين – نابلس

المسمى الوظيفي : محاسبة في قسم خدمة العملاء لمدة 3 اشهر تدريبية 6-2017 لغاية 9-2017

العمل كمتطوعة في نفس القسم لمدة 3 اشهر 10-2017 لغاية 12-2017

* عملت على التعامل مع العملاء و من خلال ذلك قمت بالعمل بكل ما يخص خدمتهم من فتح حسابات و تحديث بيانات و القيام بالعمل على برنامج الديوان الخاص بمراسلات البنك للبريد و ادخال البريد و استلامه .

مستوصف الرحمة – نابلس

المسمى الوظيفي :محاسبة في قسم المحاسبة كمتطوعة لمدة شهر 5-2017

عملت على ادخال البيانات المحاسبيه على جهازالكمبيوتر و معالجتها معالجه الكترونيه.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

الدورات التدريبية

)1(

أسم الدورة : برنامج بيسان المحاسبيالمدة : )من ...11-2017./ ..12-2017...(

المكان : جامة القدس المفتوحة الجهة المنظمة للدورة :جامعة القدس المفتوحة

خبرة التعامل مع البرنامج بكل ما يخص الامور المحاسبية و الماليه.

)2(

أسم الدورة : برنامج الشامل المحاسبيالمدة : )من ..10-2015./ ..12-2015.....(

المكان : جامعة القدس المفتوحة الجهة المنظمة للدورة : جامعة القدس المفتوحة

معرفه العمل على برنامج الشامل المحاسبي بكل ما يخص الامور الماليه و المحاسبية و القوائم الماليه .

(3)

أسم الدورة : الدورة النأهيلية للبنوك BCO المستوى الاول المدة : )من ..6 -2019./ ..7-2019..... (

المكان : جامعة النجاح الوطنية الجهة المنظمة للدورة :وحدة التعليم المستمر جامعة النجاح

خبرة التعامل مع كل ما يخص الشيكات البنكيه و طريقة التصرف بأي حاله كان الشيك

و معرفة ما يخص ادارة المخاطر بالمؤسسات البنكيه و مؤسسات العمل.

(4)

أسم الدورة : الدورة النأهيلية للبنوك BCO المستوى الثاني المدة : )من .8-2019./ 10-2019..... (

المكان : جامعة النجاح الوطنية الجهة المنظمة للدورة :وحدة التعليم المستمر جامعة النجاح

خبرة في مجال كل ما يخص خدمة العملاء بالبنوك من فتح حسابات و اغلاقها و ما يخص الاستعلام عن العميل و معرفة العميل اثناء التعامل معه بداخل البنك

و ما يخص القروض الشخصية وكل تقسامها و كيفية الاجراءات اللازمه لعمل القروض و اقتطاعاتها

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

المهارات

1-استخدام برامج مايكروسوفت word , excel , PowerPoint

2 ـخبرة جيدة في برامج الكمبيوتر والانترنت

3- القدره على اقناع العملاء

4- العمل على برنامج الديوان للبريد

5- قدرة العمل على برنامج banks الخاص بالبنوك و ادخال البيانات

6- كيفية التصرف بما يخص ادارة المخاطر بالمؤسسه

7-رخصة قياده سارية المفعول