**CURRICULUM VITAE**

Akdi Lynda amina

Lots cap caxine eucalyptus hamamet alger

29 ans, Célibataire.

Mobil : 213(0) 559-68-21-67 ; E-mail : lyndaakdi@gmail.com

1. ***ETUDES ET STAGES***

* 2012 : Bac "langues étrangères " « El Djamila alger »
* 2012 : stage en gestion d'informatique
* 2012 -2015 "licence en littérature espagnole "
* 2015 -2017 " Master en littérature espagnole "
* Formation marketing : push
* Formation HSE « premières secours »
* Formation :dale carnegie ´communication efficace et relations humaines ´
* Formation « Gestion du stress »
* Formation « Leadership et stratégie marketing »
* Formation GRA Gestion relation abonnés.

1. ***EXPERIENCE PROFESSIONNELLE***

* Du 09/02/2015 au 19/03/2016 : télèconseillére en TLV SFR au sein de la société Webhelp
* Du 20/03/2016 au 26/09/2016  : téléconseillére en TLV Bouygues telecom toujours au sein de la société webhelp
* Du 26/09/2016 au 30/01/2017 : Conseiller client au sein de la société Webhelp " technicien assis projet FAI Tech AT bouyguestelecom."
* Du 01/02/2017 au 20/11/2017 : conseiller N2 rétention et traitement des clients en souffrance technique « SAV Bouygues Telecom ».
* 22/11/2017 au 22/11/2018 : coach commercial aidant les nouvelles intégrations à atteindre leurs objectifs commerciaux en partageant les techniques de vente et les formations pour l’amélioration des performances et la montée en compétence.
* 23/11/2018 au 14/10/2019 : réussir les AC superviseur et piloter une équipe technico commerciale pour l’atteinte des objectifs et être responsable de la gestion et de l'encadrement d'une équipe qui combine à la fois des compétences techniques et commerciales ,de les soutenir dans l'atteinte de leurs objectifs, de les former et de les guider dans leur travail quotidien.
* 15/10/2019 jusqu’à ce jour : Acquisitions une nouvelle expérience au sein de webhelp+ concentrix en étant responsable d’équipe sur l’opérateur free acquisition obtention de nouveaux clients de nouvelles ventes le B2b et B2C.

1. ***Autre compétences***

* Langue/trilingue ; Arabe (langue natal) ; Espagnol (courant) ; Français (courant)
* Bonne connaissance en informatique (World – Excel - spss).
* Motivation - Esprit d'analyse -Dynamisme -Maîtrise de la communication -Une bonne écoute -Sens de l'organisation et Déploiement des solutions.

Centre d’intérêts :

* Sports/nouveautés Technologiques/littérature.