

Naima LAROUCI



Informations personnelles

- Naima LAROUCI
- Naima.larouci@gmail.com
- +212662130700
- Impasse AIN ASSERDOUNE
Imm : F, Appt : n°4 Hay
Essalam (C.I.L)
21200 CASABLANCA
- 1 janvier 1990
- B
- FEMININ
- Célibataire

Langues

- Français ●●●●●
- Anglais ●●●●●
- Arabe ●●●●●

Connaissances informatique et bureautique

- Traitement de texte
- Word
- Excel
- Powerpoint

Formation

- Formation : AMADEUS Ticketing and Réservation (QATAR AIRWAYS).** févr. 2018
AEROPORT MED V, NOUACEUR
- Licence professionnelle en Gestion de la Chaîne Logistique et Système D'information.** 2016 - 2017
FACULTE DES SCIENCES AIN CHOCK, CASABLANCA
- Diplôme en Gestion de la Navigation Logistique.** 2014 - 2016
I.M.V.L (Institut des Métiers de la Vente et de la Logistique), CASABLANCA
- Etudes supérieures en Sciences de la Matière Chimie.** 2011 - 2014
FACULTE DES SCIENCES AIN CHOCK, CASABLANCA
- Baccalauréat Sciences Expérimentales.** 2010 - 2011
LYCEE MERINIDES, CASABLANCA

Expérience professionnelle

- Agent commercial d'exploitation au sein de la ROYAL AIR MAROC.** déc. 2017 - présent
RAM HANDLING, NOUACEUR
 - Contrôle documentaire (passeport, visa, carte de résidence etc...).
 - Vérification et enregistrement (passagers et bagages).
 - Prise de contact avec l'équipage et vérification des informations du vol.
 - Réalisation des opérations d'embarquement/débarquement.
 - Traitement des irrégularités.
 - Traitement des particularités.
 - Hébergement.
 - Transit.
 - Ticketing.
 - Planification et régulation.
- Chargé des moyens généraux et logistiques.** févr. 2017 - nov. 2017
CALL CENTER GROUP, CASABLANCA
 - Optimiser la gestion et l'utilisation des espaces et des moyens.
 - Gérer les commandes et le courrier et traiter les livraisons.
 - Assurer la maintenance en coordination avec les agents externes.
 - Effectuer les reportings et la saisi des informations sur le système.
- Agent Import/Export.** oct. 2016 - janv. 2017
T.C.L, CASABLANCA
 - Assurer la planification et le suivi des Imports et Exports.
 - Ouverture et gestion des dossiers clients sur le logiciel TRANSMAR.
 - Confirmation des commandes et enlèvement M/ses.
 - Établissement des factures clients.
 - Suivi des opérations de chargement/déchargement de marchandises.
Établissement des BAD.
 - Échange libre/remise documentaire.
 - Saisi du manifeste définitif sur le logiciel de douane BADR.
- Stage Import/Export Maritime.** mars 2016 - mai 2016
T.I.M.A.R, CASABLANCA
 - Création des dossiers clients Import/Export sur le système AELOUS.
 - Traitement des dossiers exports.
 - Établissement des factures clients et factures magasinages.
 - Échange libre /remise documentaire.

Logiciels

- TRANSMAR

- AELOUS

- GOLD

- BADR

- SAGE

- ALTEA

- AMADEUS

Compétences

Travail d'équipe ●●●●●

Communication ●●●●●

Capacité d'adaptation ●●●●●

Rigueur ●●●●●

Ponctualité ●●●●●

Polyvalence ●●●●●

Adaptabilité ●●●●●

L'esprit d'initiative ●●●●●

La gestion et organisation
du temps ●●●●●

Centres d'intérêt

■ Lecture

■ Sport

■ Voyage

- Confirmation d'enlèvement M/ses et d'embarquement.
- Saisi des Master BL, House BL et des manifestes.
- Saisi du manifeste définitif sur le logiciel de douane BADR.

Stage Import/Export Routier.

nov. 2015 - févr. 2016

I.C.L (International Cargo Logistique), CASABLANCA

- Création des dossiers clients Import/Export sur le système AELOUS.
- Traitement des dossiers exports.
- Établissement des factures clients et factures magasinages.
- Échange libre /remise documentaire.
- Confirmation d'enlèvement M/ses et d'embarquement.
- Saisi des Master BL, House BL et des manifestes.

Employée commerciale dans le département frais logistique.

juil. 2015 - sept. 2015

A.C.I.M.A, CASABLANCA

- Vérification des documents liés à la marchandise réceptionnée.
- Réception de marchandises avec analyse qualitative et quantitative.
- Approvisionnement et gestion des commandes.
- Étiquetage, entreposage et rayonnage.
- Gestion des retours et de la démarque.
- Implantation des produits par la méthode FIFO.
- Inventaire physique des stocks.

Stage Import/Export Routier.

mars 2015

GEODIS WILSON, CASABLANCA

- Création des contrats client sur le logiciel NEXT GEN.
- Échange libre.
- Établissement des factures magasinage.
- Établissement des BAD et BS.
- Établissement des DUM sur le logiciel de douane BADR.

Enquêtrice.

juil. 2014 - déc. 2014

I.P.S.O.S, CASABLANCA

- Enquête de satisfaction clients sur les produits de consommation.
- Enquête et sondage sur l'écoute des Radios Marocaines.
- Enquête et sondage sur l'audience des chaînes de télévision.