



Hajar Dihaje

JURISTE AYANT DÉVELOPPÉ UN ASPECT POLYVALENT QUI PERMET D'ACHEVER PROPREMENT LES OBJECTIFS.

☎ 0620897737

📍 Maroc, Casablanca

✉ hajardihaje@outlook.com

EDUCATION

Université Hassan II Mohammedia

MASTER 2 Sciences criminelles & droits de l'Homme

Octobre 2020-Juin 2021

Soutenance du mémoire 2022

Université Hassan II, Mohammedia

MASTER 1 Sciences Criminelles & Droits de l'Homme.

Octobre 2019 - Juin 2020

Université Hassan II Mohammedia

Licence, droit privé section française

Octobre 2015 - Juin 2019

Lycée En-nour1 Casablanca

Baccalauréat Physique-Chimie

Juin 2014

WORK EXPERIENCE

Audit Interne - Back office Allianz AFRICA

Février 2023 - Actuellement

Récupération de données auprès de l'équipe d'audit locale, implantation des Findings dans le CRM, assurer le traitement des Findings et le suivi de recommandations.

Préparation du plan d'audit de l'année : Participation à la communication interne et externe et coordination du planning.

Rédaction des synthèses de travaux : Elaboration des comptes rendus des réunions ainsi que les rapports de missions.

Tutrice - Casablanca

Septembre 2019 - Juillet 2023

Organisation de différents ateliers hebdomadaires :

Atelier Eveil : Support psychologique et pratiques mentales favorisant le développement relationnel et pratique, discipline positive et autonomie.

Ateliers créatifs : Approche d'art-thérapie et activités sensorielles avec la collaboration d'artistes.

Ateliers sportifs : Programmation de séances auprès des professionnels (Surf, Skate, Yoga, Endurance)

-Accompagnement dans l'axe de la pédagogie Montessori pour les enfants présentant un TSA.

-Cours de langues privés : Arabe classique et Anglais.

-Tutoring quotidien après les cours : Selon le programme d'école ainsi que la mise en oeuvre d'un programme individualisé selon l'enfant.

-Organisation d'événements pour la mixité sociale.

-Homeschooling : Assurer la scolarisation des élèves durant la pandémie.

Copywriter - AJMK global

Juillet 2021 - Janvier 2022

Pour le compte de lesjouets.ma :

Rédaction du contenu sur la puériculture : Nouvelles méthodes et approches d'éducation et la sensibilisation pour les jeunes parents.

Rédaction des tunnels de vente et des fiches produits.

Rédaction du contenu pour les conférences en ligne : Mise en lumière sur les nouveautés dans ce secteur avec la présence de professionnels de petite enfance, créer un carrefour d'opinions et d'échange, développer une base de données de clients potentiels de lesjouets.ma ainsi que la promotion de leurs magasins.

COMPETENCES

- Communication
- Team Work
- Adaptability
- Proactivity
- Organization
- Microsoft Office
- Service Personnalisé
- Data Entry
- CRM
- Copywriting

LANGUES

- Arabe
- Français
- Anglais

● **Téléprospectrice Bilingue - Rodschinson**

Investment

Janvier 2021- Juin 2021

Prospection téléphonique dans le marché de l'immobilier sur le plan International : Belgique, Dubai, Allemagne

Gestion de comptes d'investisseurs et les portfolios, suivi de proximité avec les clients.

Traitement de données sur CRM (une partie du back-office)

Mission RH pendant 1 mois : Recrutement d'ingénieurs anglophones, formations pour les candidats sélectionnés et le suivi du livrable.

● **STAGIAIRE - FONDATION MOHAMMED VI POUR LA RÉINSERTION SOCIALE DES DÉTENUS**

JUIN- DÉCEMBRE 2021

- Accueil des bénéficiaires
- Procédure de dossier et affectation de projet
- Mise à jour des cas par cas
- Organisation des visites de médecins
- Rédaction de rapports quotidiens
- Correspondance entre les autres CAPR
- Prospection de partenaire pour générer plus de projets

● **VOLUNTEER WORK**

-Campagne humanitaire au Centre de Protection de l'Enfance - Benslimane
Avril 2022

Organisation de l'évènement, collecte des fonds, achat des fournitures, animation

-Association Anges des Enfants Atteints d'Infirmité Motrice Cérébrale - Casablanca

Juin - Août 2019

Mise en place de cagnotte, activités d'art-thérapie, gestion de sorties, gestion des activités internes

-Association des parents et amis d'enfants inadaptés - Casablanca

Janvier -Mars 2019

Gestion des sorties, soutien psychologique, organisation de cagnotte

-AMVEF - Casablanca

Juillet 2018 - Actuellement

-Accueil des bénéficiaires et traitement de réclamations

-Soutien et écoute des femmes victimes de violences

-Conseil juridique et promotion des droits de la femme

-Familiarisation des femmes avec la CEDAW et l'engagement du Maroc

-Organisation de campagnes de sensibilisation à la lutte contre la violence dans toutes ses formes