



Chaimaa Aziz

Sérieuse et dynamique avec une prédisposition à s'adapter aux différents cadres professionnels. Agée de 25 ans

J'ai une grande capacité de travail, d'investissement et aisance dans l'intégration des équipes en place.

Mes coordonnées

Mobile : 0665896565

Email : chaimaaazizsahel@gmail.com

Adresse : lotissement el warda, rue 33 N° 59, Ain Sbaa, Casablanca

Langues

- Arabe : Maternelle
- Français : Usage professionnelle

Maitrise du pack office

Loisirs

- Natation
- Danse (orientale)
- Lecture

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Commerciale a SPORT PLAZZA

2022.

- Elaborer la stratégie commerciale
- Assurer la promotion et le développement commercial des produits et services
- Accueillir et conseiller la clientèle
- Prendre en charge la prospection et la fidélisation du portefeuille clients

ASSITANTE RESPONSABLE ET CAISSIERE MAGASIN YAMAMAY (franchise italienne et lingerie)

De Mai 2022 – juillet 2022

- Mettre en place des opérations commerciales et préparer les plans d'action
- Organiser les ouvertures et fermetures du magasin
- Contrôler les mouvements de caisse et les opérations bancaires
- Analyser les indicateurs commerciaux : nombre de visites, progression du chiffre d'affaires...

ATTACHEE COMMERCIALE A AGENCE DE COMMUNICATION DIGITALE 82 WEB

De Décembre 2021 - Mars 2022

- Contacter les clients et prendre rendez-vous
- Présenter les offres aux clients
- Négocier les prix en termes de contrat
- Assurer le suivi des clients

CHARGÉE DE CLIENTELE A FOUFAMJK SARL

De Août 2020 - Octobre 2021

- Prospection téléphonique ;
- Recrutement des influenceuses pour une promotion des produits ;
- Développement et fidélisation d'un portefeuille clients (5 nouveaux clients) ;
- Gestion des commandes ;
- Gestion de stock.

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE AU DOMAINES AGRICOLES

De Novembre 2019 – Avril 2020

- Gestion et accueil des clients et fournisseurs ;
- Gestion des courriers et courriels ;
- Planification des rendez-vous ;
- Rédaction et saisie des documents importants et leur classement ;
- Synchronisation des activités des équipes.

CONSEILLERE DE VENTE A ZARA « GROUPE AKSAL »

Vendeuse, caissière et responsable accessoire

Avril 2019 – Octobre 2019

- Accueil du client, analyser sa demande et le conseiller ;
- Clôture de la vente ou encaisser le client ;
- Veille à la one tenue et au nettoyage des rayons ;
- Ranger la marchandise ;
- Vérification de la qualité, l'étiquetage de marchandises réceptionnées ;
- Préparer l'inventaire dans son rayon et participer à l'inventaire du magasin.

CHARGÉE D'ACCUEIL A MANPOWER « AGENCE DE RECRUTMENT »

Novembre 2016 – Février 2017

- Assurer l'accueil physique et téléphonique ;
- Identifier et présélectionner des profils en adéquation avec les besoins de l'agence ;
- Conseiller et guider les candidats et les collaborateurs intérimaires.

FORMATION ACADÉMIQUE

INSTITUT SPECIALISE DE TECHNOLOGIE APPLIQUEE (OFPT AGADIR)

2017 – 2019

- Diplôme de technicien spécialisé en hôtellerie

INSTITUT SPECIALISE DE TECHNOLOGIE APPLIQUEE (OFPT AGADIR)

2016 – 2017

- Formation qualifiante en gestion des entreprises

FACULTE DES SCIENCES JURIDIQUE ET ECONOMIQUES D'AGADIR

2015 – 2016

- Première année d'étude

ECOLE OURIKA

2015 :

- Baccalauréat sciences expérimentales

