

# Abdessamad EL KOHLI

35ans, Célibataire

Bd Akid Allam 20650 Casablanca Maroc

+(212) 6 69 361 458

samad.kohli@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/abdessamad-el-kohli-49909bb6/>

Permis B



## A PROPOS

Douze ans d'expérience professionnelle, m'ont permis d'acquérir des atouts multiples sur plusieurs échelles, à la fois personnelles et professionnelles.

## COMPETENCES

- + Maîtriser la réglementation bancaire
- + Respecter les normes déontologiques et les codes de conduites internes
- + Écoute active
- + Traitement de l'information
- + Orientation axée sur le service
- + Maîtriser les techniques de ventes et de Négociation
- + Pensée critique
- + Évaluation des résultats
- + Gestion du temps
- + Capacité à travailler sous pression
- + Autonomie
- + Capacité d'organisation
- + Capacité à travailler en équipe
- + Sens de l'initiative
- + Dynamisme
- + Présentation soignée
- + Clarté du discours
- + Avoir une aptitude à convaincre et à apporter des solutions
- + Avoir le sens du risque
- + Avoir le sens de confidentialité
- + Gérer des conflits
- + Traiter les réclamations

## LANGUES

- + Arabe : Langue maternelle
- + Français : Courant
- + Anglais : Intermédiaire

## OUTILS INFORMATIQUE

- + Microsoft Office
- + Adobe Photoshop
- + Sphinx

## CENTRES D'INTERET

- + Pratique du football en compétition
- + Sport en salle
- + Chant au karaoké
- + Gastronomie

## FORMATIONS

- 2013-2015 : MASTER SPECIALISE EN MARKETING & DEVELOPPEMENT COMMERCIAL**
  - + Ecole nationale de commerce et de gestion à Settat.
- 2009-2010 : Licence professionnelle en Management & Commerce Electronique**
  - + Faculté des sciences juridiques économiques et sociales à Mohammedia.
- 2007-2009 : Diplôme de technicien spécialisé en Commerce**
  - + Institut spécialisé de technologie appliquée à Casablanca.
- 2006-2007 : Baccalauréat en techniques de gestion comptable**
  - + Lycée Imam Malik à Casablanca.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Mars 2014 – A Aujourd'hui : Conseiller de la clientèle privée, BMCI Groupe BNP Paribas(Casablanca).**
  - + Réaliser les objectifs assignés.
  - + Développer & Analyser le portefeuille des clients.
  - + Organiser des actions de prospection quotidiennes.
  - + Etablir un plan d'action commercial hebdomadaire.
  - + Accompagner & Conseiller les clients (Centré Client).
  - + Analyser les dossiers de crédit.
  - + Vérifier l'exhaustivité des pièces des dossiers physiques.
  - + Vérifier les garanties.
  - + Traiter les dossiers avec les professionnels du métier.
  - + Gérer, promouvoir et vendre les produits/services aux particuliers, professionnels et TPE.
  - + Envoyer le reporting de l'activité commerciale.
  - + Suivre en permanence la relation avec la clientèle.
  - + Assurer le contrôle 1er niveau lié à l'activité de l'agence.
  - + Traiter et suivre des dossiers de conformité.
  - + Maîtriser les types de risque lié à l'activité bancaire.
  - + Respecter les règles et les procédures (Intérêt de la banque).
- Septembre 2023 : Directeur d'agence par intérim, Agence Al Adarissa.**
  - + Traiter les états quotidiens.
  - + Suivre au quotidien l'activité commerciale.
  - + Assurer le contrôle 1<sup>er</sup> niveau lié à l'activité de l'agence.
  - + Suivre les dossiers de conformité.
  - + Gérer les risques du point de vente.
- Juillet 2023 : Directeur d'agence par intérim, Agences Al Adarissa.**
- Mai 2023 : Directeur d'agence par intérim, Agences Al Adarissa.**
- Novembre 2022 : Directeur d'agence par intérim, Agences Al Adarissa.**
- août & Septembre 2022 : Directeur d'agence par intérim, Agence Attacharouk.**
- Janvier & Juin 2022 : Directeur d'agence par intérim, Agences Al Adarissa.**
- Janvier, août & Septembre 2021 : Directeur d'agence par intérim, Agence Al Adarissa.**
- Avril, Juin, Juillet, août & Décembre 2020 : Directeur d'agence par intérim, Agences Al Adarissa & Attacharouk.**
- Avril, Juillet, août & Décembre 2019 : Directeur d'agence par intérim, Agences Al Adarissa, Attacharouk & Jaouhara.**
- Avril, Juillet & Novembre 2018 : Directeur d'agence par intérim, Agences Sid Moumen, Al Adarissa & Jaouhara.**
- Avril, Juillet & Décembre 2017 : Directeur d'agence par intérim, Agence Sid Moumen.**
- Juillet & Décembre 2016 : Directeur d'agence par intérim, Agence Sid Moumen.**
- Avril, Juillet, août & Novembre 2015 : Directeur d'agence par intérim, Agences Sid Moumen & Jaouhara.**
- Septembre & Décembre 2014 : Directeur d'agence par intérim, Agence Jaouhara.**
- Mai 2011 – Février 2014 : Chargé de la clientèle avec caisse, BMCI Groupe BNP Paribas(Casablanca).**