

# الكورسات والخبرات

- كورس خدمة العملاء
- كورس التنقيب عن العملاء
- كورس تفحص نقاط إلتماس العميل من خلال الأدوات المناسبة
- كورس البيع بذكاء
- كورس ما هي خطة العمل
- كورس من فكرة لشركة : مقدمة في ريادة الأعمال

## المهارات

- التنقيب عن العملاء
- تحديد نقاط الإلتماس مع العملاء
- التواصل الفعال مع العملاء
- مهارات العمل الجماعي والعمل منفردا
- مهارات التفاوض
- استخدام برامج الأوفيس
- مستوى B2 في اللغة الإنجليزية

## الخبرات المهنية

- إدارة التشغيل والمبيعات بشركات توريدات
- خبرة خمس سنوات في خدمة العملاء و المبيعات بشركات توريدات



# أحمد الالفي

خدمة عملاء ومبيعات

alfymido@gmail.com

01278377162

الإسكندرية ، مصر

تاريخ الميلاد ٢٠\_٤\_١٩٩٣

## التعليم

كلية الآداب قسم الانثربولوجيا جامعة الإسكندرية

2016 - 2020