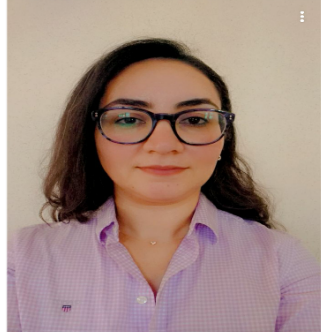




MOUNA BENDARKAOUI

N° 379 Quartier Anfa Mohammedia Maroc
m.bendarkaoui@gmail.com Tel : 07 08 07 39 40

EXPERIENCE

DEPUIS OCTOBRE 2022

SUPPORT CLIENT & ACTIVITE BACK OFFICE (EN FREELANCE)

- Prise de commandes
- Suivis de commandes
- Assistance et support clients
- Traitement des réclamations

2018 – 2020

ADMINISTRATEUR • JM ASSURANCE ATLANTA

- Organiser et planifier l'activité commerciale du cabinet pour fidéliser le portefeuille client.
- Assurer le respect des méthodes et délais de traitement des contrats.
- Mise en place de leviers marketing
- Reporting et communication avec la compagnie et l'ACAPS.
- Contribuer à la formation et à la réalisation des outils d'aide à la vente

2014 – 2017

RESPONSABLE D'ACTIVITE • CF HOTELLERIE

- Concevoir les offres commerciales et fidéliser la clientèle
- Etablir et gérer le budget
- Encadrer et animer les équipes
- Coordonner l'activité des différents services
- Assurer l'approvisionnement et vérifier l'état des stocks
- Établir l'inventaire

FORMATION

2012

MASTER FINANCE AUDIT & CONTROLE DE GESTION

ESCA Ecole de management

COMPETENCES

- Analyse financière
- Gestion budgétaire
- Calculs des couts et marges
- Méthode SCRUM (encours de formation)
- Réalisation d'étude stratégique cas BMCE Bank
- Etude de marché cas diversification des produits MIAMI

