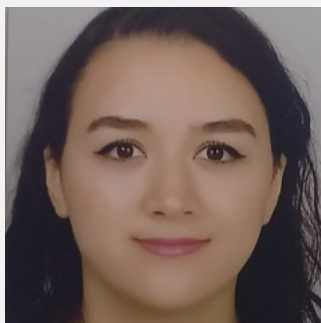




Chaymae ISMAILI

Jeune passionnée par l'amélioration de l'expérience client et la maximisation de la satisfaction client.

Formation

BACCALAUREAT EN SCIENCES ÉCONOMIQUES de 2013 à 2014
Lycée Abou kacem Zayani, KHENIFRA

DIPLÔME DE TECHNICIEN SPÉCIALISÉ de 2016 à 2018
Ecole Univers Students d'Informatique EUSI, KHENIFRA
Diplômée avec Mention • Systèmes et réseaux informatiques

Diplôme en Cuisine et Pâtisserie de 2021 à 2022
International centre leaders humans developement, Tetouan

Expérience professionnelle

Souscripteur et consultant assurance de sept. 2022 à déc. 2022
Assurance M'diq SARL, M'diq
- Évaluation des besoins en assurance, négociation des tarifs et vente de produits d'assurance.
- Suivi des clients et maintien de relations avec les compagnies d'assurance.
- Conseil aux clients sur les couvertures d'assurance nécessaires.
- Résolution des réclamations et des problèmes liés à l'assurance.

Stagiaire en comptabilité et conseil fiscal de janv. 2022 à juin 2022
cabinet COMPTA du nord, Fnideq
- La tenue de la comptabilité et la préparation des déclarations fiscales pour les clients.
- Le conseil fiscal et la recherche fiscale.
- La préparation de la paie pour les clients.

Agent commerciale (Stage d'initiation) juil. 2017
MoneyGram, KHENIFRA
Service paiement des factures et service mandataire

Stagiaire en affaires publiques de avr. 2018 à mai 2018
Commune urbaine, KHENIFRA
- Département des affaires administratives et juridiques
- Département des affaires financières et économiques
- Direction générale de l'urbanisme, de l'habitat et de la construction

Compétences

- Compétences en systèmes et réseaux informatiques :
 - Assurer la sécurité des éléments d'un réseau
 - Supervision du fonctionnement et analyse d'architecture d'un réseau informatique
- Compétences en réception :
 - Accueil des clients et des visiteurs
 - Gestion des réservations et des demandes de renseignements
 - Coordination des activités
- Compétences en cuisine et pâtisserie :
 - Planification et organisation de menus
 - Connaissance approfondie des ingrédients et des techniques culinaires
 - Préparation et cuisson de différents plats et desserts

Informations personnelles

 Chaymae ISMAILI

 Chaymae.is97@gmail.com

 +212 6 00 08 37 50

 1 rue 03 Av NAMIBIE ET, 0 Ap 1
93150 Martil

 3 avril 1997

 Permis B

 Marocaine

Langues

Arabe ● ● ● ● ●

Français ● ● ● ● ●

Anglais (American center certificate) ● ● ● ● ●

Outils maîtrisés

■ Logiciels Bureau

■ Logiciels Adobe Cloud

■ Vmware

■ ERP (Odoo, Sage ..)

Centre d'intérêt

- E-Commerce local
- Design
- Fitness
- Documentaires diversifiés