



سميه محمود محمد فريخة

العنوان : الجيزة حدائق الاهرام
رقم التلفون : 01013107099

الايمل : somiafrikha24@gmail.com

* اهداف الوظيفة :

_ خريج طموح بموقف إيجابي وطاقة عالية ورغبة حقيقية في مساعدة الآخرين وفي نفس الوقت تحقيق نجاحي الفردي

_ أنا أبحث عن منصب في هذا المكان الرائع حيث يمكنني تطبيق مهاراتي واكتساب المزيد من الخبرة.

* التعليم :

بكالوريوس آداب قسم الإعلام شعبة الصحافة جامعة دمياط 2010 بتقدير جيد

ماجستير آداب قسم الإعلام شعبة الصحافة جامعة المنصورة 2020 بعنوان (دور المواقع الاسلاميه في تنميه الوعي الدينى لدى الشباب ومواجهه الفكر المتطرف) بتقدير ممتاز

حاصله على شهاده التحول الرقمن من جامعه المنصورة 2023
حاصله على شهاده التوفيل من جامعه المنصورة 2023

* الخبرة :

- خبره 3 سنوات في شركة المصريه للاتصالات we
- __ مبيعات ، مسؤول علاقات العملاء
- __ إدارة توقعات العملاء
- __ حل المشكلات والتعامل مع الشكاوى
- __ خبرة في مجال التدريس في السعودية

* المهارات :

المهارات الشخصية :

- __ شخصية نشطة وحيوية
- __ العمل تحت الضغط والديناميكية
- __ التعامل مع الجمهور وإدارة توقعات العملاء
- __ العمل الجماعي والمرونة
- __ مهارات حل المشكلات والتعامل مع الشكاوى
-

المهارات اللغوية :

- __ اللغة الام : العربية
- __ الإنجليزية ممتازة (قراءة و كتابة والتحدث)

الدورات التدريبية :

تدرب على البرامج التالية :

-دورة في اخلاقيات البحث العلمى من جامعه المنصورة 2022

- _Peachtree
- Quick Books
- Excel 2010 for accounting
- Microsoft office (Word, Power Point, Excel)

General English : TOEFL

- ICDL

حاصله على شهاده التحول الرقوى من جامعه المنصورة 2023

_المعلومات الشخصية :

_الحالة الاجتماعية : متزوجه

- الجنسية: مصريه