



السيرة الذاتية - CV

البيانات الشخصية

الاسم : أحمد محمد مصطفى محمد رضوان

الجنسية : مصريه

تاريخ الميلاد : ١٩٩٨/١١/٨

الحالة الاجتماعية : أعزب

الخبرات العملية

• العمل مقدم طعام (ويتير) مول أركان بالشيخ زايد – القاهرة في الفترة من مارس ٢٠٢٠ حتي نوفمبر ٢٠٢١ .

• العمل مدير صالة بكافية ستار باكس بمول سان ستيفانو – الاسكندرية في الفترة من أبريل ٢٠٢٢ حتي يوليو ٢٠٢٣ .

Team leading



Decision making



ICDL



التحدث مع الزملاء ومع الزبائن بلغة واضحة ومهنية، والرد على الهاتف باستخدام الأتيكيت المناسب له.



Problem solving



Microsoft Office



لديه معرفة قوية وكافية بالقوائم الأساسية وأساسيات تحضير الطعام.



بإمكانه الرد على أي سؤال له علاقة بالقائمة والمساعدة في تحديدات القائمة.



تحضير الطايلات وفقا لنوع الحدث مع اتباع
سياسات ومعايير الخدمة في المطعم

80%

التواصل مع المطبخ في أي سؤال له علاقة
بأسئلة الفالعة، وطول الانتظار، وتوفر
المنتجات.

80%

مستول عن التنظيف، وتجميع وإعادة الأغذية
والمشروبات إلى المنطقة المناسبة

80%

مراجعة الطلبات والأوامر على النظام والتأكد
انها دقيقة وتم تحضيرها في الوقت المناسب
وفقا للطلب.

80%

الإشراف على الحفاظ على نظافة وتنظيم
المطبخ بشكل دائم

80%

التأكد من إتعام كل موظف مسؤولياته اليومية
التي وكلت إليه خلال الشيفت الخاص به

80%

اجراء فحوصات شهرية على جميع الأدوات
واللوازم التشغيلية

80%

القيام بأي مهام أخرى متعلقة بالأغذية
والمشروبات يتم اسنادها إليه من قبل المدير

80%

تطبيق الأسلوب الصحيح في الخدمة بشكل
دائم طوال الوقت، مع المحافظة على الحساس
أثناء تقديم الأغذية والمشروبات

80%

المواجهة مع الزبائن للتعرف على مدى رضاهم
على خدمة الأغذية والمشروبات

80%

الحفاظ على نظافة منطقة العمل، والأواني
الزجاجية، والأواني الفخارية، إلخ خلال
التناوب.

80%

التوجيه بتقديم المائدة النهائية إلى الزبون
بعد مراجعتها جيدا

80%

العمل مع الموظفين والإملاء للتأكد من أن
المطعم يعمل بكامل طاقته

80%

إكمال مهام اليوم النهائية مثل إعادة تخزين
القطع، وعلق الإضاءة، إلخ

80%

العمل على إرشاد وتطوير وتحفيز الموظفين
الجدد

80%